



## دليل خدمة الرد الآلي لنظام المرور والترخيص الاتحادي

اختيار اللغة	1	العربية	2	الانجليزية
--------------	---	---------	---	------------

المفتاح	القائمة
1	الاستفسار عن المخالفات والغرامات المالية بواسطة رقم اللوحة
2	الاستفسار عن المخالفات والغرامات المالية بواسطة رقم رخصة القيادة
3	الاستفسار عن المخالفات والغرامات المالية بواسطة الرمز المروري
4	خدمة الاستعلامات
8	إعادة الاستماع للمعلومات
*	انهاء المكالمة
4	خدمة الاستعلامات
1 - 4	الاستفسار عن المستندات المطلوبة للمركبات
2 - 4	الاستفسار عن المستندات المطلوبة لرخص القيادة
1 - 4	الاستفسار عن المستندات المطلوبة للمركبات
1 - 1 - 4	تسجيل المركبات
2 - 1 - 4	تجديد ملكية المركبات
3 - 1 - 4	نقل ملكية المركبات
4 - 1 - 4	تصدير المركبة داخل أو خارج الدولة وإصدار شهادات التسفير
5 - 1 - 4	شطب وحياسة المركبات
6 - 1 - 4	الاستعلام عن الرسوم
7 - 1 - 4	المعلومات العامة عن تراخيص المركبات



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية  
القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة



القائمة	المفتاح
الاستفسار عن المستندات المطلوبة لرخص القيادة	2 - 4
استخراج رخصة قيادة لأول مرة	1 - 2 - 4
تجديد رخصة القيادة أو إضافة فئة جديدة	2 - 2 - 4
استبدال رخص القيادة الأجنبية	3 - 2 - 4
الاستعلام عن بطاقات قيادة المركبات	4 - 2 - 4
تغيير بيان في رخصة القيادة	5 - 2 - 4
إعادة الاستماع للمعلومات	8 - 2 - 4
الرجوع للخيارات السابقة	9 - 2 - 4