



رئيس الدولة : بفضل رعاية محمد بن راشد
أصبحت «قمة الحكومات» منصة عالمية للحوار على أرض الإمارات

القمة العالمية للحكومات 2024 تستشرف المستقبل بطموح الحاضر



شرطة رأس الخيمة
RAS AL KHAIMAH POLICE



الأمن والأمان
مسؤولية مشتركة

Safety & Security
is a Mutual Responsibility

الدفاع المدني.. ترسيخ مفهوم الوقاية والسلامة

مما لاشك فيه أن صيغ الدعم الهائل والكبير الذي تتلقاه أجهزة الدفاع المدني من وزارة الداخلية لهو دليل على حرص حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى رأسها صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة - حفظه الله - على السلامة العامة بشكلها الكلي، وعلى وجه الخصوص سلامة مواطني الدولة ومن يعيش على أرض الخير والمحبة "أرض الإمارات".

لذلك نجد إن وزارة الداخلية ممثلة في "القيادة العامة للدفاع المدني" تحرص على ترسيخ مفهوم الوقاية والسلامة لدى كافة أفراد المجتمع، في ظل الرعاية والتوجيهات السديدة للقيادة الرشيدة، والاهتمام الكبير الذي توليه لأجهزة الدفاع المدني ودعمها اللامحدود لكل ما يعزز الأمن والسلامة في مجتمع الإمارات. وتلعب القيادة العامة للدفاع المدني دوراً محورياً في حماية الأرواح والممتلكات وتعزيز السلامة العامة في المباني والمنشآت التجارية والصناعية، وصيانة المنجزات والمكتسبات في الدولة بشكل عام، وذلك بالتزامن مع نشر ثقافة الوعي الوقائي عبر كوادر مؤهلة وتجهيزات مواكبة لتقنيات العصر وشراكة وتعاون مثمر والعمل بحرفية عالية من أجل السلامة

وسعياً منها لتكريس أسس السلامة في المجتمع والحفاظ على الأرواح، سعت القيادة العامة للدفاع المدني وبما يتوفر لها من دعم غير محدود إلى تعزيز قيادة الدولة في قطاعات التنافسية العالمية في مجال الخدمات التي تقدمها وبجودة تفوق المتوقع، وتضاهي ما يقدم عالمياً، ومنها خدمات الحماية والسلامة والإنقاذ ومكافحة الحرائق، و يدفع لتحسين جودة الحياة في الدولة.

وخلال مسيرتها على طريق النجاح هذا شهدت القيادة العامة للدفاع المدني تطوراً كبيراً في مختلف عملياتها الرئيسية وخدماتها الأساسية المقدمة لمختلف فئات المجتمع، وبفضل الرعاية الكريمة التي تقدمها قيادتنا الرشيدة للعاملين فيها، ونتيجة نمو الموارد والقدرات البشرية والتقنية، وبفعل الاستثمار لأحدث الوسائل التكنولوجية في مجالات الوقاية والسلامة باتت اليوم مصدراً للخبرات والمعرفة المهنية ما بين الدول المتقدمة، وفي تطبيق أحدث التقنيات الإلكترونية الذكية لحماية الأرواح وسلامة الممتلكات في المباني والمنشآت، واستشراف المستقبل لتحقيق رؤية الدولة بأن تصبح الإمارات من أفضل دول العالم في تحقيق الاستدامة وحماية وسلامة المجتمع. ولقد استطاعت الإمارات بحكمتها ودرايتها أن تتربع على أعلى درجات المنافسة، بل في قلب المنافسة العالمية ذاتها، والتي ترصد أسس السلامة والأمان وإمكانية توفيرها واحتياجاتها بصورة مستمرة حفاظاً على النفس البشرية أولاً، ومن ثم الحفاظ على أماكن العمل والإقامة والمنشآت الأخرى أمانة يرتادها الناس باطمئنان ودون توجس.

ذلك نابع من ترجمة رؤى القيادة الرشيدة للبلاد عبر استشراف المستقبل وتوظيف مبادئه في جهاز الدفاع المدني، هذا الجهاز الحيوي الذي يعمل منتسبوه على إعداد وتنفيذ خطط رصينة هادفة واستراتيجية تلبى احتياجات الحاضر والمستقبل، عبر استثمار الخبرات والعقول الإبداعية التي تعمل باستمرار على تطوير مفاصل العمل وخدمة الوطن وأهله، تحقيقاً لتطلعات القيادة الرشيدة بأن تكون دولة الإمارات من أفضل دول العالم أمنًا وسلامة.

تجربة

عَيْنَانِ لَا تَمْسُهُمَا النَّارُ، عَيْنٌ بَكَتْ مِنْ حَسْبِيَّةِ
اللَّهِ، وَعَيْنٌ بَاتَتْ تَحْرُسُ فِي سَبِيلِ اللَّهِ
حديث شريف



مجلة شهرية تصدر عن القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة
ISSUE 329 - MARCH 2024

المقدم / خالد حسن النقبى
رئيس التحرير

سعد الدغمان
سكرتير التحرير

عمر دربال
المسؤول الفني

هيئة التحرير
وليد يوسف الشحي
سائد عمام الخالدي

الصف
صالح سبيبت

المراسلات
ص.ب : 54 - رأس الخيمة إ.ع.م.
هاتف : +9717 2330045
فاكس : +9717 2260929

للمراسلات الإلكترونية
rakpolicemag@gmail.com
www.rakpolice.gov.ae

تنويه

المقالات التي تنشر تُعبر عن وجهة نظر
كاتبها، ولا تعبر بالضرورة عن رأي المجلة،
ولا إلزام بإعادة أي مادة لم تنشر.
حقوق النشر محفوظة وغير قابلة للنشر.

لإرسال مقترحاتكم وآرائكم
وملاحظاتكم يرجى التواصل على:

منصة فكر 10x

<https://think10x.moi.gov.ae>

CONTENTS

المحتويات

القمة العالمية للحكومات 2024 تستشرف المستقبل بطموح الحاضر

14

مشاركة ناجحة لشرطة رأس الخيمة في معرض الابتكار

20



اليوم العالمي للدفاع المدني
رسائل شكر وعرفان بتضحيات منتسبيه

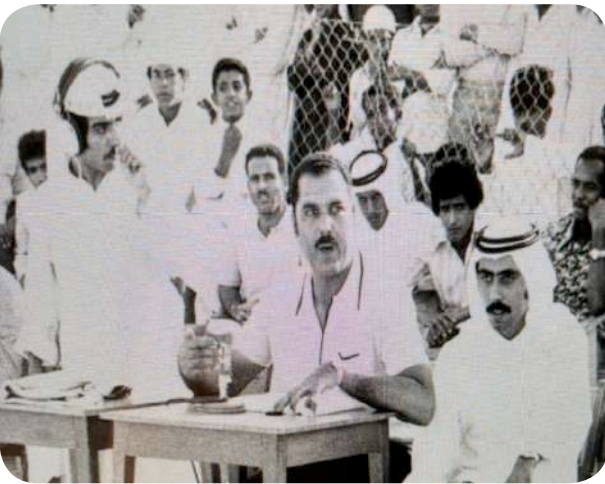


28

استشراف
المستقبل
الأمني وأثر
أنظمة الذكاء
الاصطناعي
على تأهيل
الكوادر
البشرية

24

أهل الإذاعة!



45

مسجد العقروبي بالشارقة
صرح أثري يعانق التاريخ



42

بتوجيهات سعود بن صقر.. ترقية مجموعة من الكادر المحلي بشرطة رأس الخيمة



تقديم المثل والنموذج الذي يعكس أفضل القيم والمبادئ والسلوكيات والممارسات، في إطار المسؤوليات الموكلة إليهم، والمحافظة على المكانة التي حققتها شرطة رأس الخيمة في أوساط المؤسسات الأمنية المتميزة محلياً ودولياً، والتي تعكس أهداف ورؤى وزارة الداخلية، التي وضع ركائزها الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الداخلية، والتي باتت اليوم، بفضل الله، ثم جهود القيادة الرشيدة، وبسواعد أبنائها المخلصين، من أفضل وزارات الداخلية على مستوى العالم.

وما يقدمونه من جهود في خدمة الوطن ضمن مختلف المواقع والتخصصات، مؤكداً سعاداته أن هذه المكرمة تمثل حافزاً كبيراً لكافة العناصر في مواصلة العمل على توطيد دعائم الأمن وتوفير أعلى مستويات الأمان لكل من يعيش على أرض دولة الإمارات، والحفاظ على مكتسباتها وإنجازاتها في مختلف المجالات.

ودعا اللواء علي بن علوان، المشمولين بالترقية، أن يضعوا نصب أعينهم، توجيهات القيادة الرشيدة بالمحافظة على سلطة القانون وهيبة الدولة، وتعزيز الثقة بين أفراد المجتمع وجهاز الشرطة، من خلال

بناءً على توجيهات صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة، أصدر اللواء علي عبد الله بن علوان النعيمي قائد عام شرطة رأس الخيمة، قراراً بترقية مجموعة من الضباط وصف الضباط والأفراد العاملين على ملاك الشرطة المحليين في القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة.

وتقدم قائد عام شرطة رأس الخيمة بالشكر والامتنان، إلى صاحب السمو حاكم رأس الخيمة، على مبادرته الكريمة ومكرمته الغالية بترقية العاملين في الشرطة المحلية، وما تعكسه من تقدير سموه لرجال الأمن

ينطلق مارس المقبل شرطة رأس الخيمة تُعلن عن صدور قرار المجلس التنفيذي بشأن حالات حجز المركبات



رأس الخيمة، ضماناً لتحقيق جودة الحياة الأمنية. كما تضمنت اللائحة التنفيذية مواد خاصة بالمركبات المتروكة والتي تشوه المظهر العام للإمارة وتترك بالأماكن والطرق العامة والخاصة والمركبات المعروضة للبيع بالأماكن الغير مخصصة لذلك وأهمية إزالتها للحفاظ على المظهر الجمالي للإمارة و أخرى للمركبات الخاصة بنقل المياه التي تخالف الأنظمة واللوائح في الإمارة. وأفاد سعادة قائد عام الشرطة، أن شرطة رأس الخيمة، أكملت استعدادها لتطبيق اللائحة التنفيذية المعدلة الجديدة التي نص عليها القرار من خلال تعزيز التوعية لقائدي المركبات عبر منصات شرطة رأس الخيمة، على مواقع التواصل الاجتماعي عن مواد القانون وحثهم على ضرورة الالتزام بقانون السير والمرور وأن يكون تطبيق تلك الإجراءات دافعاً للسائقين للالتزام والتقييد بالقوانين واللوائح بما يعزز من الجهود المبذولة في إطار الأولوية الإستراتيجية لشرطة رأس الخيمة المتمثلة في تمكين التنقل الآمن وجعل الطرق أكثر أمناً.

ودعا سعادة اللواء علي بن علوان، السائقين إلى ضرورة الالتزام والتقييد بقواعد وقانون السير والمرور، مؤكداً أن التعديلات في اللائحة التنفيذية وقواعد وإجراءات الضبط المروري جاءت من أجل مصلحة مستخدمي الطريق بما يساهم في توفير الأمن والسلامة المرورية على طرق الإمارة

الحجز وقدرها 20000 درهم، مخالفة إحداث تغيير في المركبة الآلية بما فيها الدراجة النارية لزيادة السرعة أو إصدار ضوضاء أو ضجيج أثناء قيادتها أو وقوفها بالحجز مدة 60 يوماً وسداد قيمة فك الحجز قدرها 5000 درهم، مخالفة قيادة المركبة الآلية بحالة تسبب أضراراً للبيئة أو للمناطق السياحية بالحجز لمدة 30 يوماً وسداد قيمة فك الحجز قدرها 3000 درهم، والحجز 60 يوماً في حالة تكرار المخالفة خلال سنة من تحرير وتحقق المخالفة الأخيرة وسداد قيمة فك الحجز وقدرها 6000 درهم، مخالفة قيادة الدراجة الترفيهية على نهر الطريق أو كنفه في الأماكن غير المصرح بقيادتها بحالة تشكل خطراً على الأشخاص أو تسبب إزعاجاً لهم بالحجز لمدة 90 يوماً وسداد قيمة فك الحجز قدرها 3000 درهم، والحجز 120 يوماً في حالة تكرار المخالفة خلال سنة من تحرير وتحقق المخالفة الأخيرة وسداد قيمة فك الحجز وقدرها 6000 درهم، مخالفة التسابق على الطريق دون تصريح مسبق من الشرطة بالحجز لمدة 90 يوماً وسداد قيمة فك الحجز وقدرها 10.000 درهم، مخالفة الاستعراض في الأماكن الرملية، أو الساحلية أو السياحية بصورة تعرّض حياة الآخرين وأموالهم للخطر بالحجز لمدة 120 يوماً وسداد قيمة فك الحجز وقدرها 10.000 درهم، وذلك سعياً لتحسين مؤشرات السلامة والاستدامة المرورية على طرق إمارة

بتوجيهات من سمو الشيخ محمد بن سعود القاسمي ولي عهد إمارة رأس الخيمة، ورئيس المجلس التنفيذي لحكومة رأس الخيمة، أعلن سعادة اللواء علي بن عبد الله بن علوان النعيمي قائد عام شرطة رأس الخيمة، عن أحكام قرار المجلس التنفيذي حول إصدار اللائحة التنفيذية للقانون رقم (10) بشأن حجز المركبات وإيداعها والتصرف بها، بما يتوافق مع القانون الاتحادي رقم (21) لسنة 1995م في شأن السير والمرور وتعديلاته، ضمن إطار لوائح إستراتيجية وزارة الداخلية، الرامية إلى تمكين التنقل الآمن للطرق باستخدام الأنظمة المرورية الحديثة.

حيث أعلنت القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة، عن سريان العمل بالقرار الجديد 1 مارس المقبل، بشأن ضبط بعض السلوكيات المرورية الخاطئة المرتكبة من قِبَل بعض السائقين أو مُلاك المركبات في طرق إمارة رأس الخيمة، وذلك بتشديد الجزاءات المقررة للمخالفين، وتمكين التنقل الآمن تطبيقاً لإستراتيجية وزارة الداخلية، بالإعلان عن أهم المخالفات ضمن قرار اللائحة التنفيذية الجديدة وفقاً لما يلي، مخالفة المشاركة في مسيرة أو موكب على خلاف الضوابط التي يحددها القائد العام بالحجز مدة من 15 إلى 120 يوم وسداد قيمة فك الحجز وقدرها من 1000 إلى 10000 درهم، مخالفة التسابق على الطريق دون لوحة أرقام أو بأرقام مزورة بالحجز لمدة 120 يوم وسداد قيمة فك

0 حوادث بليغة

قائد عام شرطة رأس الخيمة يشيد بتعاون أفراد المجتمع ويثمن جهود الفرق ومؤسسات الإمارة في التعامل مع المنخفض الجوي



المكالمات والرد على الاستفسارات على مدار الـ 24 ساعة، من خلال الرقم 999 المخصص للحالات الطارئة والرقم 901 المخصص للحالات غير الطارئة.

حيث تم التعامل مع عدد 1566 مكالمة، تم الرد عليها وتقديم الدعم والاسناد اللازم، خلال فترة المنخفض تطبيقاً لتوجهات حكومة الإمارات ورؤية القيادة الرشيدة لتكون الدولة أفضل من دول العالم في تحقيق الأمن والسلامة.

وتضافرت جهود إدارة الإعلام والعلاقات العامة بشرطة رأس الخيمة، لتعزيز الوعي لدى أفراد المجتمع، عبر منصات وقنواتها الرسمية، بنشر (55) منشور توعوي أمني، استفاد منهم مجموع (80.000) من أفراد المجتمع، تم خلالها التأكيد بضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة من الجهات المختصة، فضلاً عن تقديم حزمة من النصائح والإرشادات حول توخي الحيطة والحذر، والابتعاد عن أماكن الأودية وتجمع المياه وجريان السيول، وترك مسافة كافية بين المركبات، والالتزام القيادة الآمنة، وعدم الانشغال بغير الطريق تجنباً لوقوع الحوادث، واستخدام الطرق البديلة، لإتاحة المجال أمام الفرق المختصة والعمال لنشر الآليات والمضخات لسحب المياه المتراكمة من الطرق والمناطق التي غمرتها مياه الأمطار، وتسخير كافة الامكانيات والجهود لمعالجة الأضرار التي خلفتها الأمطار والرياح نتيجة المنخفض الجوي.

أشاد سعادة اللواء علي عبد الله بن علوان النعيمي قائد عام شرطة رأس الخيمة، بتعاون أفراد المجتمع، مع عناصر شرطة رأس الخيمة، من خلال الالتزام بالتحذيرات والتوجيهات الأمنية، الواردة من شرطة رأس الخيمة، و فريق الطوارئ والأزمات والكوارث المحلي، لإشعار أفراد المجتمع، حول آخر مستجدات المنخفض الجوي والتقلبات الجوية الماطرة التي شهدتها الدولة، خلال الفترة الماضية، وذلك عبر الرسائل النصية، أو عبر قنوات ومنصات شرطة رأس الخيمة، على مواقع التواصل الاجتماعي.

وأكد قائد عام شرطة رأس الخيمة، حرص عناصر الشرطة، على تطبيق الهدف الإستراتيجي لوزارة الداخلية، المتمثل في ضمان الجاهزية والاستعداد والاستجابة لمواجهة الأزمات والكوارث، على مدار الساعة، من خلال التعامل والسيطرة على المنخفضات الجوية، وفقاً لخططها المعدة مسبقاً في التعامل مع الحالات الطارئة وغير الطارئة، بالتنسيق بينها وبين الفرق المختلفة والكوادر المتخصصة وشركائها المعنيين.

موضحاً سعادته، بأنه تم تحقيق نسبة صفر (0) بلاغات حوادث بليغة، خلال فترة تقلبات الطقس، وذلك بفضل توزيع الدوريات المرورية على الطرق الداخلية والخارجية، للتعامل مع أي حالة طارئة، ولضمان انسيابية الحركة المرورية، خاصة على الطرق التي تشهد ازدحامات مرورية نتيجة لتجمعات مياه الأمطار، كما عززت شرطة رأس الخيمة، جاهزية كوادرها الأمنية في غرفة العمليات لاستقبال

قائد عام شرطة رأس الخيمة يتابع ميدانياً غرفة القيادة والسيطرة وإجراءات التعامل مع الحالة المدارية

على كاميرات المراقبة و أجهزة الإستشعار المرتبطة بجريان الأودية و السدود عبر غرفة القيادة و السيطرة، وآلية التعامل معها، حيث أبدى سعادته اهتماماً كبيراً بضرورة التنسيق المتواصل و المباشر مع كافة الجهات المعنية، و تفعيل خطط التعامل مع السيول و سوء الأحوال الجوية و تقلبات الطقس، و نشر الفرق الميدانية لتقديم الدعم و المساعدة المطلوبة لمرتادي الطرق و المناطق القريبة من الوديان و الجبال، فضلاً عن الاستمرار في نشر التحذيرات قبل و أثناء مرور المنخفض الجوي و الإعلان عن الإجراءات المتخذة من قبل جهات الاختصاص و الجاهزية لرفع مستوى الحالة الطارئة و اتخاذ الإجراءات الاحترازية المطلوبة.

هذا و تهييب شرطة رأس الخيمة بالجمهور الكريم الحرص على متابعة النشرات الإعلامية عبر منصات القيادة العامة للشرطة حول أية مستجدات للحالة المدارية كما ترجو التواصل للحالات الطارئة على الرقم 999 و للاستفسارات العامة على الرقم 901.



على مدى تطبيق الخطط الرئيسية و الخطط الداعمة المرتبطة بالحدث لجميع الجهات المعنية على أكمل وجه، و للوقوف على مدى التعامل مع أية بلاغات أو حالات أو استفسارات من قبل أفراد المجتمع، وفق الخطط الموضوعة. كما أطلع سعادة قائد عام شرطة رأس الخيمة

قام سعادة اللواء علي عبدالله بن علوان النعيمي قائد عام شرطة رأس الخيمة رئيس فريق إدارة الطوارئ و الأزمات و الكوارث المحلي لإمارة رأس الخيمة، بزيارة تفقدية لغرفة القيادة و السيطرة لمتابعة أعمال فريق إدارة الحالة الجوية التي تمر بها الدولة، بهدف الاطمئنان

العميد الطير يدشن زورق إنقاذ ودراجتي (جت سكي) لقسم الإنقاذ البحري



تطبيقاً لإستراتيجية وزارة الداخلية، الرامية إلى تحقيق الاستعداد و الجاهزية في إدارة الأزمات و الكوارث، دشّن سعادة العميد جمال أحمد الطير نائب قائد عام شرطة رأس الخيمة، بحضور عدد من ضباط الشرطة، زورق إنقاذ بحري، ودرجاتي إنقاذ بحري، تابعين لقسم البحث و الانقاذ، بالقيادة العامة لشرطة رأس الخيمة.

وأكّد سعادة العميد جمال الطير، حرص القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة على مواكبة التغيرات و التحديات، بتزويد الأذرع الشرطة بأحدث و أرقى المعدات و الآليات المتطورة، و أفضل الخبرات لدعمها و تمكينها من تحقيق الإستجابة السريعة و القيام بمهام عملها وفق أعلى المعايير العالمية، التي تعزز الأمن و الأمان و تدعم مسيرة العمل الشرطي في الإمارة. وأضاف سعادة نائب قائد عام شرطة رأس الخيمة، بأن الزورق و دراجتي الإنقاذ «جت

سكي» إضافة نوعية لزوارق و دراجات قسم البحث و الإنقاذ بشرطة رأس الخيمة، تم تزويدهم بكافة المعدات و أجهزة لاسلكية حديثة مرتبطة بالملاحات العالمية و بغرفة العمليات في القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة،

كما يمتاز الزورق و دراجتي الإنقاذ بالعديد من المزايا و المواصفات و المقاييس التي تحقق سرعة الإستجابة التي تسعى لها شرطة رأس الخيمة، فضلاً عن معدات البحث و الإنقاذ المتطورة، و أجهزة الملاحة المتعددة و المتقدمة.

نائب قائد عام شرطة رأس الخيمة يتوج القطاعات الفائزة بفعاليات الأنشطة الرياضية للمنطقة الأمنية رأس الخيمة

الدفاع المدني برأس الخيمة بالظهور بشكل مميز وحصد المركز الأول عن جدارة واستحقاق في مجموع نقاط الدرع العام برصيد 258 نقطة فيما حصلت الإدارة العامة للموارد والخدمات المساندة على المركز الثاني برصيد 206 نقطة والإدارة العامة للعمليات الشرطة على المركز الثالث برصيد 121 نقطة . ثم تفضل سعادة العميد جمال أحمد الطير بتكريم و توزيع الجوائز على الفائزين تلاها تكريم النقيب يوسف جكة من إدارة الدفاع المدني برأس الخيمة كأفضل ضابط ارتباط عن دوره المتميز وحرصه على مشاركة إدارته في كافة المسابقات والمنافسة عليها . وفي الختام أكد نائب قائد عام شرطة رأس الخيمة على أن هذه البطولات تعكس اهتمام القيادة بمختلف الفعاليات الرياضية إيماناً منها بدور الرياضة في إعداد الشخصية الشرطية المتكاملة لما لها من دور كبير في غرس الثقة بالنفس وتكريس مبدأ المنافسة الشريفة بين جميع العاملين ورفع مستوى اللياقة البدنية ونشر الوعي الرياضي لجميع منتسبي القيادة مثنياً على البطولات التي حققت نجاحاً من حيث التنظيم والمشاركة والنتائج .



توج سعادة العميد جمال أحمد الطير نائب قائد عام شرطة رأس الخيمة الفائزين في منافسات مسابقات الفعاليات والأنشطة الرياضية للمنطقة الأمنية برأس الخيمة التي بلغت 11 مسابقة بحضور العقيد سالم راشد النعيمي مدير إدارة الدفاع المدني وعدد من الضباط وضباط الارتباط والفائزين من عناصر الشرطة الرياضية الذين يمثلون الإدارات العامة المختلفة بالمنطقة الأمنية. حيث شهدت المسابقات منافسات قوية من كافة الإدارات ، استطاعت من خلالها إدارة

تخريج دورة الاستجابة الفورية المسلحة 1.0



شهد سعادة العميد محمد عبيد الخاطري مدير عام الموارد والخدمات المساندة في شرطة رأس الخيمة بحضور العقيد فهد الحداد مدير مركز التدريب حفل تخريج 26 منتسب من مختلف القيادات العامة للشرطة بعد اجتيازهم دورة « الاستجابة الفورية المسلحة 1.0 » التي عقدت في الفترة من 15 يناير وحتى 16 فبراير الماضيين

بالمركز . وتمحورت الدورة حول احتياطات الأمان مع رماية المسدس والبنديقية فيما تم تكريم أصحاب المراكز الثلاثة الأولى بالدورة .

شرطة رأس الخيمة تواصل مبادرة «معكم مجتمعنا آمن»

التطوير والتحديث المستمرين للخدمات المقدمة والتي تتماشى مع الطموحات وتلبي الاحتياجات لتوفير بيئة شاملة تدمج في نسيجها مختلف شرائح المجتمع وتحافظ على ثقافة الإمارات حول تعزيز قيمها المتمثلة في التسامح والعطاء وتعزز تلاحمها المجتمعي والأسري لتكون من أفضل دول العالم بهذا الشأن للخروج بمجتمع متلاحم ومتوحد. حضر اللقاء سعادة العقيد الدكتور ناصر محمد البكر مدير إدارة الشرطة المجتمعية، والمقدم عبد الله عبد الرحمن الزعابي نائب مدير إدارة الشرطة المجتمعية، وعدد من ضباط الشرطة. وتم خلال اللقاء استعراض فيلم وثائقي تعريفني حول مهام ودور الشرطة المجتمعية وأبرز وأهم خدماتها المقدمة للجمهور وآلية التواصل معها، بالإضافة إلى عزم السلام الوطني لدولة الإمارات، وتكريم المشاركين الذين أسهموا في نجاح هذا الملتقى. وناقش الملتقى العديد من المحاور ذات الاهتمام المشترك، وأوصى بضرورة نشر وتعزيز رسائل التوعية الأمنية بمختلف اللغات عبر مواقع التواصل الاجتماعي الرسمية التابعة لشرطة رأس الخيمة لما لها من تأثير أقوى وإيصالها على نطاق أوسع وشامل إلى أكبر شريحة ممكنة من الجمهور، والخروج بالعديد من الاقتراحات التطويرية والأفكار التحسينية لتعزيز الأمن في الإمارة.



بأكاديمية رأس الخيمة، تحت شعار «معكم مجتمعنا آمن». حضر اللقاء سعادة العميد راشد سالم الزعابي نائب مدير عام الموارد والخدمات المساندة، مؤكداً في كلمته الحرص على المساهمة في مد جسور التواصل الفعال والإيجابي مع المجتمع ومؤسساته وأفراده لتعزيز الأمن وترسيخ قيمة التعاون باعتبار أن الشرطة ما هي إلا جهاز خدمي ومجتمعي في المقام الأول تحقيقاً لرؤية وزارة الداخلية بأن تكون دولة الإمارات العربية المتحدة من أفضل دول العالم في تحقيق الأمن والسلامة عبر الاهتمام البالغ في عملية

تطبيقاً لرؤية وزارة الداخلية الرامية إلى أن تكون دولة الإمارات العربية المتحدة أفضل دول العالم في تحقيق الأمن والسلامة وذلك من خلال العمل بفاعلية وكفاءة لتعزيز جودة الحياة في مجتمع الامارات، وتقديم خدمات استباقية ذكية ومبتكرة حفاظاً على الأرواح والأعراض والممتلكات. نظمت شرطة رأس الخيمة، ممثلة في إدارة الشرطة المجتمعية بالإدارة العامة للعمليات الشريفة، بالتعاون مع إدارات القيادة المعنية، ملتقى مبادرة التواصل الفعال مع الجاليات من الهيئة الإدارية والتعليمية



مركز شرطة المدينة الشامل بشركة رأس الخيمة ينظم جلسة عصف ذهني لاستدامة الابتكار في العمل الشرطي

نظم مركز شرطة المدينة الشامل بشركة رأس الخيمة جلسة عصف ذهني في معرض رأس الخيمة للابتكار 2024، المقام في مركز الحمراء العالمي للمعارض والمؤتمرات، ضمن فعاليات الإمارات تبتكر 2024، بهدف وضع المبادرات والمشاريع التطويرية الابتكارية لتعزيز مستوى الشعور بالأمن والأمان، وتحقيق إستراتيجية جودة الحياة الأمنية للقيادة العامة لشرطة رأس الخيمة على مستوى نطاق اختصاصات المركز للعام 2024. حضر الجلسة المقدم دكتور يوسف عبدالله الطنجي رئيس مركز شرطة المدينة الشامل، وكافة ضباط وموظفي مركز الشرطة. كما تم اطلاع موظفي المركز على أفضل وأحدث الممارسات والتجارب الابتكارية للجهات المشاركة بهدف نقل المعرفة والاستدامة في مجال الابتكار المؤسسي، وتطبيق أفضل الممارسات في مجال الابتكار للعمليات والخدمات الشريفة. وفي ختام الجلسة، قام مدير المركز بتكريم نخبة من المواهب المحترفة والمتميزين من موظفي المركز تقديراً لجودتهم وابتكاراتهم التي ساهمت في تطوير وتحسين الأداء الشرطي، وتكلفت مؤخرًا بحصول المركز على تصنيف 5 نجوم وفقاً لنظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات.

جناح جو شرطة رأس الخيمة ينقذ 8 عالقين في منطقة جبلية وعرة

الأجنبية عالقين في إحدى المناطق الجبلية الوعرة شمال الإمارة ليتم على الفور توجيه إحدى الطائرات العمودية التابعة للقسم إلى الموقع المحدد حيث تم إنقاذ وإجلاء العالقين بالتعاون مع بعض الجهات المعنية وكانوا يتمتعون بصحة جيدة ، مضيفاً أنه تم إجلاء الأشخاص الثمانية إلى منطقة آمنة يسهل الوصول إليها .

وأكد المقدم الشحي جاهزية واستعداد منتسبي القسم الدائمة للتعامل مع مختلف البلاغات الواردة وفق أعلى المعايير.

ودعا أفراد المجتمع من مواطنين ومقيمين وزائرين إلى توخي الحيطة الحذر عند التوجه للمناطق الجبلية والابتعاد قدر الإمكان عن المناطق الوعرة ومناطق جريان الأودية التي تشكل تهديداً على سلامتهم مع اتخاذ كافة التدابير والإجراءات الوقائية التي من شأنها الحيلولة دون تعرضهم لأيّة مخاطر .



الجبلية الوعرة على ارتفاع 3500 قدم . وحول تفاصيل هذه الحادثة أشار المقدم عبد الله علي الشحي رئيس قسم جناح الجو بالإمارة بشركة رأس الخيمة إلى تلقي غرفة العمليات بلاغاً يفيد بوجود 8 أشخاص من الجنسية

تماشياً مع دوره المجتمعي ومسؤولياته المهنية والإنسانية وفي إطار حرصه على تعزيز جودة الحياة لكل من يعيش في الإمارة نفذ قسم جناح الجو في شرطة رأس الخيمة عملية إنقاذ لثمانية أشخاص أجانب علقوا في إحدى المناطق

فرق شرطة رأس الخيمة تنقذ 7 أشخاص آسيويين ضلوا طريقهم بوادي شحّة

الأقدام والوصول إلى موقعهم شديد الوعرة، ثم نقل أحدهم بواسطة «نقالة» نتيجة إصابته بالإغماء وفقدان الوعي، في الوقت الذي كان قد تم الإستعانة خلاله بمروحية شرطة رأس الخيمة، وتحديد موقع مناسب في الوادي لهبوط المروحية، ونقل المصاب إلى إحدى مستشفيات الإمارة، لتلقي الرعاية اللازمة، فيما كانت حالة البقية جيدة ومستقرة، حيث تم تقديم بعض الإسعافات الأولية لهم ومن ثم نقلهم إلى نقطة تجمعهم عند مركباتهم في مدخل الوادي.

وأهابت شرطة رأس الخيمة، أفراد المجتمع، بتجنب ارتياد المناطق الوعرة في المناطق الجبلية والأودية حفاظاً على أمنهم وسلامة أرواحهم، مناشدة بضرورة إخطار الجهات المعنية قبل البدء والشروع في الرحلات الترفيهية بين الجبال والوديان، والتعريف بالوجهات للوصول إليهم في أقصر مدة زمنية ممكنة، في حال وقوع أي طارئ لا سمح الله، حفاظاً على سلامة الأرواح، وتعزيزاً لجهود إستراتيجية وزارة الداخلية في تحقيق الاستعداد والجاهزية في إدارة الأزمات والكوارث، والاتصال على رقم الطوارئ في حال الضرورة 999 وللحالات الغير طارئة على الرقم 901 .



بأنه ورد بلاغ إلى عمليات شرطة رأس الخيمة، يفيد بوجود 7 أشخاص عالقين بوادي شحّة، وعلى الفور تم تحريك طاقم من عناصر وآليات قسم البحث والإنقاذ، إلى موقع البلاغ، حيث تم البحث عنهم وتحديد موقعهم الجغرافي ليتم العثور عليهم متوغلين في منطقة شديدة الوعرة بوادي شحّة، مما أضرّ رجال بحث وإنقاذ شرطة رأس الخيمة، إلى المشي سيراً على

انقذت فرق القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة، ممثلة في قسم البحث والإنقاذ، وقسم جناح الجو 7 أشخاص من الجنسية الآسيوية، ضلوا طريقهم بوادي شحّة برأس الخيمة، بعد أن تعرض أحدهم إلى حالة إجهاد وإعياء ثم فقدان للوعي.

وقال الرائد عبد الله عبد الرحمن السامان رئيس قسم البحث والإنقاذ بشركة رأس الخيمة،

شرطة رأس الخيمة ترصد وتشدد الإجراءات حول المركبات المزودة

المباحث والضبط المروري في إدارة المرور والدوريات بشرطة رأس الخيمة إلى أن عدد المخالفات التي تم تحريرها خلال العام 2023 لمركبات عمد أصحابها لإحداث تغييرات على المحرك أو القاعدة دون الحصول على إذن سلطات الترخيص بلغ 247 مخالفة بلغت قيمة المخالفة لكل منها 1000 درهم، وتسجيل 12 نقطة سوداء مع حجز المركبة لمدة ثلاثين يوماً فيما بلغ عدد المركبات المضبوطة التي تسير بدون لوحات أرقام في الفترة ذاتها 42 مركبة تم مخالفة أصحابها بمبلغ 3000 درهم وتوقيع 23 نقطة سوداء بحقهم مع حجزها لمدة 90 يوماً.

وأهابت إدارة المرور والدوريات في رأس الخيمة بأصحاب وقائدي المركبات التقيد والإلتزام الكامل بالأنظمة والقوانين المرورية تعزيراً للسلامة المرورية في الطرقات وتفادياً للتعرض للمساءلة القانونية وما يترتب عليها من إجراءات يتم اتخاذها بحق المخالفين منهم.



الشاملة إجراءات مشددة بحق قائدي المركبات المزودة والتي تسير بدون لوحات أرقام على شارع الشيخ محمد بن زايد بعد رصدها لهذه النوعية من المخالفات . وأشار الرائد خالد الشامسي رئيس قسم

انطلاقاً من استراتيجية وزارة الداخلية حول تمكين التنقل الآمن للطرق باستخدام الأنظمة المرورية الحديثة وخلق بيئة مرورية آمنة اتخذت إدارة المرور والدوريات في شرطة رأس الخيمة بالتعاون مع إدارة مراكز الشرطة

مريم الشحي أول كادر نسائي في تدريب كلاب الأثر البوليسية بشرطة رأس الخيمة

النظري والميداني في ترويض الكلاب البوليسية والتعامل معها والسيطرة عليها، الأمر الذي مكنتها من رفع كفاءتها وقدراتها في تدريب الكلاب البوليسية وتأهيلها في تقصي الأثر والإنقاذ وتوفير كافة الأدلة الجنائية الهامة التي تتطلبها مهام قسم التفتيش الأمني K9 والعمل الجنائي بشرطة رأس الخيمة، الأمر الذي من شأنه ان يساهم في تحقيق العديد من نتائج مؤشرات الأداء الإيجابية في مجال التفتيش الأمني.

وتُعد شرطة رأس الخيمة، بيئة محفزة وسباقية في تمكين الكادر النسائي في مختلف التخصصات والمجالات الشرطية والأمنية، حيث استطاعت من خلال منظومتها أن تتيح المجال للعناصر النسائية بتولي المهام التي كانت فقط حكراً على الرجال، وأصبحت المرأة اليوم تعمل جنباً إلى جنب مع الرجل في مختلف المجالات الشرطية، لتحقيق بذلك إنجازات نوعية وقيمة مضافة لمنظومة العمل الشرطي.



البوليسية". حيث تدربت العريف مريم محمد الشحي موظفة فرع التدريب بقسم التفتيش الأمني K9 بشرطة رأس الخيمة، للتعامل والتدريب في مجالات الكلاب البوليسية، من خلال صقل قدراتها ومهاراتها بالتدريب

في إطار إستراتيجية وزارة الداخلية، الرامية إلى تمكين المرأة، استقطبت القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة، أول موظفة إماراتية من الكادر النسائي الشرطي، بقسم التفتيش الأمني k9 تم تأهيلها وتدريبها للتعامل مع "الكلاب



القمة العالمية للحكومات
WORLD GOVERNMENTS SUMMIT

رئيس الدولة : فضل رعاية محمد بن راشد أصبحت «قمة الحكومات»
منصة عالمية للحوار على أرض الإمارات

القمة العالمية للحكومات 2024 تستشرف المستقبل بطموح الحاضر



بمشاركة أكثر من 25 رئيس دولة وحكومة، وأكثر من 85 منظمة دولية وإقليمية ومؤسسة عالمية، إضافة إلى نخبة من قادة الفكر والخبراء العالميين، وبحضور أكثر من 4000 مشارك، حققت القمة العالمية للحكومات 2024 التي عقدت في دبي تحت شعار «استشراف حكومات المستقبل» نجاحاً عالمياً باهراً، لامست فيه المستقبل الاستشرافي بطموح الحاضر وروعة التنظيم والاستضافة.

إعداد - وليد يوسف الشحي ، وام



محمد بن راشد :

● نؤمن في دولة الإمارات بأن الحكومات الحقيقية هي القادرة على ترجمة طموحات الشعوب إلى واقع قابل للاستمرار.

● إصابة العمل الحكومي بآفات التأجيل والتسويق وانتظار المصادفات علامة لنهايات مشاريع التنمية والحضارة الإنسانية نفسها.

● تراخي الحكومات في تأدية رسالتها في قيادة التغيير هي استقالة من استحقاق الحاضر والمستقبل.. واستقالة من الحياة.

دفاعاً عن الحق ودعمًا للأمن والاستقرار والسلام .. مشدداً على أن دولة الإمارات كانت ولا تزال وستظل داعية سلام وتعاونٍ لأنها تؤمن بأنهما السبيل لتحقيق مصالح الشعوب، في كل أنحاء العالم والاستجابة لتطلعاتها في التنمية والازدهار. وستظل التضحيات التي قدمها شهداؤنا البواسل لأجل الوطن مصدر إلهام للأجيال بعد الأجيال، وأوسمة عز وشرف على صدر كل إماراتي وإماراتية أبد الدهر.

في هذا اليوم المجيد من أيام الوطن، نعبر عن أصدق مشاعر الشكر والامتنان لأسر الشهداء وذويهم، ونقدر تضحياتهم وحبهم لوطنهم، ونؤكد أن رعايتهم ستظل أولوية لنا على الدوام، لأن ما قدمه أبناؤهم للوطن ترك في أعناقنا ديناً نعمل على الوفاء به ما حيينا.



رئيس الدولة :

● دولة الإمارات مستمرة في بذل الجهود لتطوير التعاون بين حكومات العالم.

● التحديات التي يواجهها العالم تتطلب عملاً مشتركاً والتزاماً جماعياً بصياغة رؤى موحدة للعبور إلى مستقبل أكثر أماناً وازدهاراً.

● القمة العالمية للحكومات دعوة مسؤولة من الإمارات إلى العالم أجمع من أجل الحوار وتبادل الخبرات والاستثمار الأمثل في الأفكار الجديدة.

وفي كلمته بهذه المناسبة، قال صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله"، إنه في "يوم الشهيد" نتذكر بفخر واعتزاز وامتنان تضحيات الشهداء وبطولاتهم، ونرويبها لأبنائنا وأحفادنا لتظل حاضرة في عقولهم ووجدانهم، يستقون منها أسمى معاني حب الوطن والإخلاص له والتضحية من أجله وتلبية نداءه في كل زمان ومكان.

وأضاف سموه بمناسبة ذكرى يوم الشهيد التي توافقت يوم الثلاثاء من شهر نوفمبر من كل عام .. أن التضحيات التي قدمها شهداؤنا البواسل لأجل الوطن ستظل مصدر إلهام للأجيال، وأوسمة عز وشرف على صدر كل إماراتي وإماراتية أبد الدهر.

وقال سموه : " ونحن نحيي ذكرى الشهداء الأبطال، نؤكد أنهم ضحوا بأرواحهم



وقال سموه في تدوينة على موقع التواصل الاجتماعي «X»: «الحضور العالمي الكبير ورفيع المستوى في «القمة العالمية للحكومات 2024» والموضوعات الحيوية التي طرحت على جدول أعمالها والتنظيم المتميز لها، جسدت مكانتها الهامة ضمن الفعاليات الكبرى في العالم».

وأضاف سموه: «بفضل رعاية أخي محمد بن راشد، أصبحت القمة منصة عالمية على أرض الإمارات، للحوار حول تطوير العمل الحكومي واستشراف حكومات المستقبل بما يعود بالخير على الشعوب في مختلف دول العالم».

من جانبه، أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم أن القمة العالمية للحكومات، تحولت عبر 11 عاماً إلى ملتقى عالمي فريد لتوليد الأفكار الملهممة، والاحتفاء بقصص النجاح، وترسيخ الجانب المعرفي في العمل الحكومي، لتمكينه من مواكبة المستجدات واستشراف المستقبل.

وقال سموه: «نؤمن في دولة الإمارات بأن الحكومات الحقيقية هي القادرة على ترجمة طموحات الشعوب إلى واقع قابل للاستمرار، وأن إصابة العمل الحكومي بأفات التأجيل والتسويف وانتظار المصادفات، علامة لنهايات مشاريع التنمية والحضارة الإنسانية نفسها.. تراخي الحكومات في تأدية رسالتها في قيادة التغيير هي استقالة من استحقاق الحاضر والمستقبل.. واستقالة من الحياة».

وشهدت القمة عقد 110 جلسات رئيسية حوارية وتفاعلية، تحدث فيها 200 شخصية عالمية من الرؤساء والوزراء والخبراء والمفكرين وصناع المستقبل، إضافة إلى عقد أكثر من 23 اجتماعاً وزارياً وجلسة تنفيذية بحضور أكثر من 300 وزير، كما استضافت نخبة متميزة من علماء العالم الحائزين على جائزة نوبل في مختلف التخصصات العلمية.

رحب صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله»، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» بضيوف دولة الإمارات المشاركين في القمة العالمية للحكومات 2024 التي عقدت في دبي تحت شعار «استشراف حكومات المستقبل».

وشارك في القمة أكثر من 25 رئيس دولة وحكومة، كما جمعت 140 حكومة وأكثر من 85 منظمة دولية وإقليمية ومؤسسة عالمية، إضافة إلى نخبة من قادة الفكر والخبراء العالميين، وبحضور أكثر من 4000 مشارك.

وأكد صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، أن دولة الإمارات مستمرة في بذل جهودها لتطوير التعاون بين حكومات العالم، انطلاقاً من قناعتها الراسخة بأن التحديات التي يواجهها العالم تتطلب عملاً مشتركاً، والتزاماً جماعياً بصياغة رؤى موحدة للعبور إلى مستقبل أكثر أماناً وازدهاراً.

وقال سموه إن: «القمة العالمية للحكومات تمثل دعوة مسؤولة من دولة الإمارات إلى العالم أجمع من أجل الحوار وتبادل الخبرات إضافة إلى الاستثمار الأمثل في الأفكار الجديدة، والطاقات المبدعة القادرة على بلورة حلول مبتكرة للتحديات التنموية، وتلبية تطلعات الشعوب في الحياة الكريمة والمستقبل الأفضل».

وأكد صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، أن رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، للقمة العالمية للحكومات 2024، جسدت مكانتها المهمة ضمن الفعاليات العالمية الكبرى، عبر الحضور العالمي الكبير ورفيع المستوى، والموضوعات الحيوية التي طرحت على جدول أعمالها والتنظيم المتميز لها.



25 تقريراً استراتيجياً

وأطلقت القمة 25 تقريراً استراتيجياً بالتعاون مع شركاء المعرفة من مراكز الفكر والمؤسسات الأكاديمية والبحثية بهدف دراسة التوجهات العالمية في مختلف القطاعات وتقديم استراتيجيات حكومية قابلة للتنفيذ. وتستضيف القمة العالمية للحكومات 15 منتدى عالمياً تركز على وضع الاستراتيجيات والخطط المستقبلية في أهم القطاعات الحيوية التي تهتم البشرية، حيث تم تنظيمها بالشراكة مع عدد من المنظمات الدولية، والمؤسسات التكنولوجية العالمية، والشركات الرائدة، إضافة إلى المؤسسات التي تعنى بابتكار الحلول الجديدة للتحديات التي تواجه المجتمعات الإنسانية.

اجتماعات الطاولة المستديرة

كما استضافت القمة العالمية للحكومات نقاشات وحوارات عالمية هادفة لاستشراف تشكيل حكومات المستقبل، حيث تضمنت هذه الحوارات اجتماعات الطاولة المستديرة التي تجمع قادة الدول والمسؤولين الحكوميين العالميين والمنظمات الدولية وقادة الفكر والقطاع الخاص بما يضمن تعزيز التعاون الدولي وتحديد الحلول المبتكرة للتحديات المستقبلية واستشراف أبرز الفرص وإلهام الجيل المقبل من الحكومات.

اجتماعات وزارية رفيعة المستوى

وعقدت خلال القمة اجتماعات وزارية رفيعة المستوى منها الاجتماع الوزاري للوزراء المعنيين بالتنمية المستدامة، واجتماع وزاري لمناقشة ملامح الجيل القادم من حكومات المستقبل، واجتماع وزراء المالية العرب، واجتماع تشاوري مع وزراء العمل بدول مجلس التعاون الخليجي، واجتماع وزراء الطاقة لمناقشة مستقبل الطاقة الهيدروجينية.

سنة محاور رئيسية

وركزت القمة العالمية للحكومات 2024 على 6 محاور رئيسية شملت: تعزيز وثيرة النمو والتغيير لحكومات فعالة، والذكاء الاصطناعي والآفاق المستقبلية الجديدة، والرؤية الجديدة للتنمية واقتصادات المستقبل، ومستقبل التعليم وتطلعات مجتمعات الغد، والاستدامة والتحولت العالمية الجديدة، إضافة إلى التوسع الحضري وألويات الصحة العالمية.

جوائز عالمية

وقدمت الدورة الحالية من القمة العالمية للحكومات عدة جوائز عالمية، تقديراً لوزراء الحكومات وممثلي القطاع الخاص والمبتكرين والمبدعين لإسهاماتهم الاستثنائية في بناء مجتمع أفضل للبشرية، وشملت: جائزة أفضل وزير في العالم، وجائزة دبي الدولية لأفضل ممارسات التنمية المستدامة، وجائزة ابتكارات الحكومات الخلاقة، والجائزة العالمية لأفضل التطبيقات الحكومية، وجائزة التميز الحكومي العالمي. كما أطلقت القمة العالمية للحكومات ضمن أعمالها هذا العام المسح العالمي للوزراء، حيث تدعو وزراء العالم للمساهمة بأفكارهم حول القضايا العالمية الحاسمة، والمشاركة في تعزيز الحلول التعاونية.



بحضور محمد بن راشد ..

سيف بن زايد: «الإمارات راسخة الجذور.. وبرؤية القيادة الرشيدة نعيش في القمة والعزة والكرامة»



● أهم صناعة في الإمارات صناعة الإنسان وتمكينه للانطلاق إلى العالمية.

● الأسرة هي أول شكل من أشكال الحكومة.. ومرحلة البناء أو الانحدار تبدأ من قوة أو ضعف الأسرة وقيمتها.

● تاريخ الإمارات حافل بالقدرات الاستثنائية.

● رسالة قيادتنا للجميع: احلم بالمستحيل.. واعمل لتحقيقه.. فأنت في دولة الإمارات.. وطن اللامستحيل.

● شباب الإمارات هم الأمل.. وبعزمهم نبني الحاضر والمستقبل.

شهد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بحضور سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، وسمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الأول لحاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية، جلسة رئيسية للفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، بعنوان «مسيرة الأجداد.. ومسؤولية الأجيال»، ضمن أعمال القمة العالمية الحكومية 2024 التي اختتمت أعمالها في دبي.

حيث جاء ذلك في مستهل الجلسة سمو الشيخ حامد بن زايد آل نهيان، وسمو الشيخ ذياب بن محمد بن زايد آل نهيان، رئيس مجلس الشؤون الإنسانية الدولية.

الأسرة والبناء

وأضاف سمو نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية: «إن لنا الفخر في كون منطقتنا العربية مهداً لبعض أقدم الحضارات، ومهبط الوحي، ومكاناً لتأسيس أول شكل منظم للحكومات»، مبيناً سموه أن الأسرة هي أول شكل من أشكال الحكومة، ومرحلة البناء أو الانحدار تبدأ من قوة أو ضعف الأسرة وقيمتها، فإن ضعف الأجيال والقادة، وتؤثر سلباً في قوة الدولة.

وتابع سموه الحديث قائلاً: «إن سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة «حفظه الله»، قد علمنا كيف تتحدّى القواعد والنظريات التاريخية في نهوض وانهيار الدول، وذلك بالثوابت الإماراتية المنبثقة من عقيدتنا الإسلامية أولاً، وثانياً

وأكد الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان أن دولة الإمارات بقيادة صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، وبمعاوضة أخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، قدّمت للعالم نموذجاً للدولة الفتية المتحضرة، راسخة الجذور، ذات الإسهامات العالمية واسعة التأثير، لتصبح اليوم عنواناً للتميز والريادة، مشيراً إلى أن شباب الإمارات هم الأمل وبعزمهم نبني الحاضر والمستقبل.

وقال سموه خلال الجلسة التي شهدها سمو الشيخ حامد بن زايد آل نهيان، وسمو الشيخ ذياب بن محمد بن زايد آل نهيان، رئيس مجلس الشؤون الإنسانية الدولية: «عند البحث في نشأة وكيهونة الحكومات وشكلها على مر التاريخ.. فإن تاريخ البشرية شهد نشوء العديد من الحضارات ولكل منها ميزات ومنطقاتها»، مشيراً إلى أن على أرض الإمارات المباركة شواهد تركها الأجداد تشهد على عظمة الإنجاز وتحدي المستحيل».

بسبب المياه حولها، ولكن تغرق حينما تُخرق من الداخل.

القُدوة المناسبة

وحول اختيار القُدوة المناسبة، قال سموه: مع تطور وسائل الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي، بدأ يختفي مفهوم القُدوة، وظهر مفهوم جديد وهو «المؤثر»، الذي بدأ يروج لنا قيماً جديدة مختلفة عن قيمنا، تختلط فيها الإيجابيات بالسلبات؛ لتصبح أداة من أدوات وأسلحة أجنادات ميسّسة، هدفها الرئيس تفكيك الأسرة، وإسقاط القُدوات، وتشويه الرموز الوطنية للدول. وشدد سموه على أن اختيار القُدوة مهم في بناء الإنسان ونجاحه في أي مجتمع أو ديانة أو عرق، ولكن الخطر هو رفض اختيار القُدوة بوحي من المجتمع المحلي، حيث يزخر تاريخنا العربي والإسلامي بالقُدوات الإيجابية. وربط سموه الحديث عن القُدوة بتقدير واثمين قيادة الإمارات الحكيمة للقُدوات الإيجابية والمخترعين والنوابغ خاصة لدى المبدعين العرب، ومن أي مكان في العالم؛ فكانت المبادرات والبرامج المتواصلة لتحفيزهم وتكريمهم من الصغير إلى الكبير في الإبداع، مقدماً سموه أمثلة عنها تركز على الشباب. وأوضح الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان في كلمته أمام القمة العالمية للحكومات أن الوطنية واجب كل إنسان تجاه بلاده، وأن أجداد القائد المؤسس، طيب الله ثراه، دافعوا عن الوطن وضحوا من أجل مستقبل دولتهم وحكومتهم ليعيش أحفادهم في القمة والعزة والكرامة، مثل أي محب لبلاده، وأن فريق القائد المؤسس استشرفوا المستقبل، واجتهدوا وبنوا أوطانهم من الصحراء، واضعين رؤيةً للفضاء، حتى نعيش في القمة والعزة والكرامة.

قيادة استثنائية

وأكد سموه أننا اليوم نحظى بقيادة استثنائية لسيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، كون مسيرته ومواقفه امتداداً لمسيرة القائد الوالد المؤسس والأجداد، لنرى اليوم فريق عمله ينافس الدول العظمى في البر، والبحر، والفضاء، والتكنولوجيا، مشيراً سموه إلى أننا برؤية وعزيمة سيدي صاحب السمو رئيس الدولة، وبثوابتنا الإماراتية نعيش اليوم في قمة وعزة وكرامة، وعلينا أن نواصل الجهد والعمل بكل قوتنا لنحقق «رؤية 2071» من أجل أن يعيش أولادنا وأحفادنا في القمة والعزة والكرامة نفسها.

وذكر سموه أن بطولات الأجداد ومسيرة الآباء، هي مسؤولية الأجيال، وهي مسؤوليتنا جميعاً، وبعزم الشباب يُبنى الإنسان وتزدهر الأوطان، داعياً سموه شباب الإمارات لتبليغ نداء الوطن، والمضي قدماً نحو مزيد من المنجزات.

ثم اختتم سموه بتقديم المبدعة الإماراتية الطالبة أمينة المنصوري، بطلة تحدي القراءة العربي في دورته السابعة (2023) لتلقي أبيتاً مختارة من قصيدة «مجد الإمارات» من كلمات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بعدها اختتم سموه كلمته قائلاً: «الإمارات وطن اللا مستحيل.. ننافس الكون.. بالعقل والتدبير.. وبالقيادة الرشيدة».

مشاركات مميزة لرؤساء حكومات

وشهدت القمة العالمية للحكومات مشاركات مميزة لعدد من رؤساء الحكومات من بينهم، معالي ناريندرا مودي رئيس وزراء جمهورية الهند الذي تحدث خلال جلسة رئيسية للدولة ضيف شرف القمة.

وألقي كل من معالي مصطفى مدبولي، رئيس وزراء جمهورية مصر العربية، كلمة رئيسية، كما شهدت القمة مشاركة كل من معالي محمد شياع السوداني، رئيس وزراء جمهورية العراق، ومعالي مانويل ماريو كروز، رئيس وزراء جمهورية كوبا، ومعالي مسرور بارزاني، رئيس وزراء إقليم كردستان العراق، في جلسات رئيسية.

المصدر الإخباري : وكالة أنباء الإمارات وام

الولاء ومحبة الوطن، وثالثاً قيادتنا الحكيمة والأسرة المتماسكة «البيت المتوحد»، ورابعاً تأتي صناعة الإنسان الناضج والطموح».

المقياس الحقيقي للمسؤولية في الإمارات

وقال سموه، إن المقياس الحقيقي للمسؤولية في الإمارات ليس فقط بعدد سنوات العمر، بل هو بنضج الإنسان وطموحه وعطائه، ومنذ التأسيس اعتمدت الإمارات على جهود الشباب لبناء الوطن، حيث تولى المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، حكم مدينة العين وعمره لم يتجاوز (28) عاماً، فيما تولى المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، طيب الله ثراه، ولاية عهد إمارة دبي وعمره لا يتجاوز الـ (27) عاماً، وكان أول فريق للحكومة الاتحادية (1972) الذي يعد أول مجلس وزاري في الاتحاد، معظمه من الشباب.

وأكد سموه أنه رغم التحديات وصعوبة البدايات ومرهنة الكثير على الفشل، إلا أن القيادة الرشيدة تمكنت من تأسيس دولة راسخة الجذور، تصدّر اليوم أفضل ممارساتها للعالم.

وسأل سموه الحضور عن أهم ثروة أو صناعة تقدمها وتحرس عليها الإمارات، وهو السؤال الذي طرحه سموه على حسابه في (منصة ×) ولاقى تفاعلاً كبيراً، وكان جواب سموه لحضور القمة أنها «أنتم.. الشعب الإماراتي برؤية القيادة الرشيدة، التي تؤمن بصورة مطلقة أن أهم صناعة هي صناعة الإنسان، وتمكينه للانطلاق إلى العالمية، ورسالتهم الأساسية للجميع أن احلم بالمستحيل واعمل لتحقيقه؛ لأنك في الإمارات وطن اللا مستحيل».

مستوى التعليم العالي أهم مجالات التمكين

وذكر سموه أن أحد أهم مجالات التمكين هو مستوى التعليم العالي في الدولة، وبفضل توجيهات صاحب السمو رئيس الدولة «حفظه الله»، تحلق الإمارات اليوم بعدد الجامعات المتميزة وخريجها في كافة التخصصات، مضيفاً سموه أن الإنجازات في الإمارات تنوالت بقيادة صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم وفريق عملهما في كافة المجالات والقطاعات الاستراتيجية برؤية واضحة وعزيمة لا تلين.

نماذج متميزة

ثم قدم سموه عدداً من النماذج المتميزة في دولة الإمارات العربية المتحدة من شباب الوطن ومن القاطنين فيه، مؤكداً سموه أن دولة الإمارات برؤية قيادتها تحرب بكل إنسان إيجابي، وتقدمه بأن تكون بلدهم الثاني، وتشجع الجميع للعيش على أرضها ليكونوا جزءاً من قصة نجاحها. وقدم الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان الشكر والتقدير الخاص إلى مجموعة من المؤسسات الوطنية وقائديها والقائمين عليها، والتي حققت إنجازات استثنائية، ومنها: اتصالات، وإيدج، ووكالة الإمارات للفضاء، وبشكل خاص، مشروع حزام الكويكبات، ومركز محمد بن راشد للفضاء، حيث دعا سموه الإعلاميين لزيارة المركز والاطلاع على ما يقدمه ويحققه من منجزات ريادية، مثل «القمر الاصطناعي محمد بن زايد سات»، ومشروع محطة الفضاء القمرية.

«نبته محمد بن زايد»

وقال سموه: «في العام الماضي وزعنا فسيلة نخل ترسيخاً لمبدأ الاستدامة البيئية، ومع تمديد عام الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، نوزع نبته جديدة أسميناها «نبته محمد بن زايد».

وسائل التواصل الاجتماعي

وذكر سموه أن عالم الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي (السوشيال ميديا)، يحمل إيجابيات وتحديات كثيرة، مشيراً سموه إلى أن هذا التحدي ليس جديداً بل موجود منذ القدم، ولكن بتغيير صورته وتقنياته، مؤكداً أن الثقة في الوطن لا تُبنى على الأخبار والتغريدات لاسيما الميسّسة منها، فالإنجازات واضحة، والسفن لا تغرق

دشنه القائد العام وتخلله عرض أحدث التقنيات مشاركة ناجحة لشرطة رأس الخيمة في معرض الابتكار



استجابة منها لتوجيهات الحكومة والقيادة الرشيدة وسعيًا وراء اكتشاف وتشجيع المواهب التي من شأنها خدمة العمل الشرطي والأمني، شاركت القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة في معرض الابتكار الذي أقيم في مركز الحمرا الدولي للمعارض والمؤتمرات في الفترة من 19 إلى 23 شهر فبراير الماضي ضمن فعالية شهر الابتكار الذي تحتفي به الدولة في كل عام تحت شعار « الإمارات تبتكر».

وحظي جناح القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة المشارك في معرض الابتكار باهتمام لافت من قبل زوار المعرض، في ظل المعارضات والابتكارات الحديثة المتميزة التي تم عرضها في الجناح والتي عكست اهتمام القيادة باستقدام آخر وأحدث التقنيات والأجهزة والمعدات التي تعزز آلية ومسيرة العمل الشرطي، وتسهم في رفد المجتمع بمزيد من الأمن والأمان والطمأنينة وتقديم خدمات رفيعة المستوى تحقق جودة الحياة وترفع مستوى رضا المتعاملين.

تقرير - سائد الخالدي.



دعم مسيرة العمل الشرطي

سعادة اللواء علي عبد الله بن علوان النعيمي قائد عام شرطة رأس الخيمة الذي دشّن جناح شرطة رأس الخيمة المشارك بالمعرض، أكد أن القيادة تحرص دوماً على تشجيع ودعم منتسبيها من أصحاب المواهب والابتكارات إيماناً منها بأهمية دورهم في دعم مسيرة العمل الشرطي بالإمارة وتقديم خدمات أمنية متنوعة بجودة عالية، بما يتوافق مع توجهات قيادتنا الرشيدة والأهداف الاستراتيجية لوزارة الداخلية. وأوضح سعادته أن المشاركة في معرض الابتكار يجسد سعي شرطة رأس الخيمة الدائم والمستمر في حث وتشجيع منتسبيها من الضباط والأفراد والمدنيين على تقديم ابتكاراتهم ومقترحاتهم التي تسهم في تطوير العمل الشرطي بكل ما من شأنه دفع مسيرة هذا العمل للأمام وتوفير أعلى مستويات الأمن والأمان في ربوع الوطن الحبيب، وتقديم الخدمات الشرطية بما يلبي تطلعات جمهور المتعاملين، لافتاً إلى أن مشاركة القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة في معرض الابتكار تسهم في نشر الثقافة المعرفية الشرطية بين مختلف فئات وأفراد المجتمع من خلال إطلاعهم وتعريفهم بأخر ما توصلت إليه القيادة من تقنيات حديثة وخدمات متميزة تسهم في مجملها بتحقيق رؤية وأهداف وزارة الداخلية ودفع جهود الدولة في طريق التنافسية العالمية.



فرصة سانحة للمبتكرين



الرائد الدكتور حمد الشحي نائب المشرف على جناح شرطة رأس الخيمة في معرض الابتكار أشار إلى أهمية مشاركة شرطة رأس الخيمة السنوية في المعرض الذي يتم من خلاله عرض أحدث الابتكارات من قبل الجهات الحكومية والخاصة، مما يسهم في

تبادل الخبرات والأفكار التطويرية التي تنعكس إيجابياً على طبيعة عمل هذه الجهات عبر تقديم خدمات متميزة لجمهور المتعاملين والمراجعين. ولفت إلى أن معرض الابتكار يمثل فرصة سانحة لأصحاب الابتكارات والأفكار التطويرية لعرض ابتكاراتهم، إلى جانب تشجيع الآخرين على السير على هذا النهج الذي يعزز من ريادة الدولة في شتى المجالات وفي مقدمتها مجال العمل الشرطي والأمني.

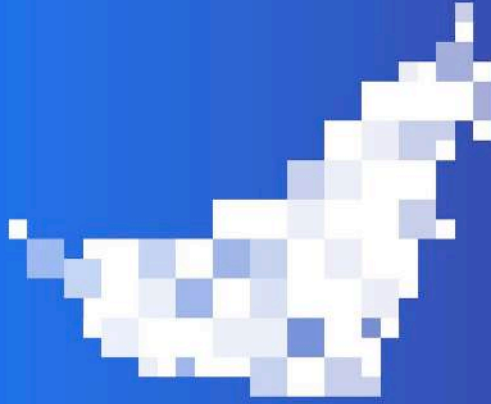
ابتكارات متنوعة



من جهته لفت المقدم الدكتور يوسف الفاروق الطنجي رئيس فريق تأمين وتنظيم الفعاليات بشرطة رأس الخيمة، إلى أن جناح الشرطة المشارك في المعرض تضمن عرض دورية تدخل سريع تتميز بمواصفات قياسية عالمية تتماشى وطبيعة عمل التدخل السريع حيث تم تزويدها بعدد 12 كاميرا داخلية وخارجية، و4 شاشات داخلية فضلاً عن قدرتها على التواصل بشكل مباشر من موقع الحدث ونقل الصور والمقاطع بشكل فوري من

خلال تزويدها بالانترنت، إضافة إلى إمكانية تصفيح الدورية وتزويدها بكل ما تحتاجه من تقنيات. وأفاد أنه تم من خلال جناح شرطة رأس الخيمة المشارك عرض أحدث طائرات الدرون التي تتميز بمواصفات عالية والتي يتم استخدامها في عمليات البحث والمسح الجوي، فضلاً عن التصوير الإعلامي وغيرها من المهام الأخرى، وجهاز المدينة الآمنة، وروبوت الكلب متعدد المهام والاستخدامات، وجهاز بصمة العين المتنقل المرتبط مباشرة بالأنظمة الجنائية فضلاً عن جهاز تخطيط الحوادث الجسيمة.

دعم الابتكار كقيمة في المجتمع الإماراتي



الإمارات تبتكر
UAE INNOVATES

جائزة
الإمارات
تبتكر
UAE
INNOVATES
AWARD

اهتمت حكومة دولة الإمارات بالعمل على دعم الابتكار كقيمة داخل المؤسسات الحكومية (الاتحادية والمحلية) وفي القطاع الخاص بل وبين جميع أفراد المجتمع بوجه عام، وذلك من خلال إطلاق المبادرات وتنظيم الفعاليات التي تستهدف نشر ثقافة الابتكار حتى يصبح الابتكار قيمة متأصلة بين الناس، كذلك تم إصدار التشريعات التي تعزز الابتكار في المجتمع الإماراتي.

د. عادل عبد الجواد محمد الكردوسي
خبير بوزارة تنمية المجتمع بدولة الإمارات

حكومة الإمارات وتعزيز قيمة الابتكار:

سعت حكومة دولة الإمارات إلى العمل على إعلاء قيمة الابتكار لما يقدمه هذا المجال من اختراعات وأفكار جديدة وإبداعية يتم تحويلها إلى منتج له قيمته الملموسة، مما يدعم التطور والتحديث في كافة المجالات وبوجه خاص في التقنية الحديثة والعالم الرقمي في المجتمع، وبما يساهم به من تقديم الحلول للتحديات التي تواجه المجتمع. ويحظى الابتكار باهتمام واضح في دولة الإمارات العربية المتحدة، لتحقيق تحول يعزز الأداء ويزيد من الإنتاجية في العمل، ويساهم في تطوير الأفكار الجديدة، لتحقيق مستويات مرتفعة من الأداء في جميع المجالات، وبما يحقق إنجازات إماراتية متميزة تجعل من دولة الإمارات أفضل دولة في العالم في مجال الابتكار. تم إطلاق أسبوع الإمارات للابتكار في أغسطس 2015، بتوجيهات من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله-، تماشياً مع إعلان المغفور له الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رحمة الله عام 2015 عاماً للابتكار في الدولة. وتتيح المبادرة فرصة مشاركة كل من الحكومة، والقطاع الخاص، والأفراد للمساعدة في نشر ثقافة الإبداع في الدولة، وتعزيز مكانتها كمركز عالمي للابتكار.

وتعد القيم مجموعة الاتجاهات التي توجه سلوك الناس وتصرفاتهم باعتبارها إطار مرجعي للأفعال والتعاملات، لذلك جاء الاهتمام بتعزيز الابتكار كقيمة ضرورية في ضوء التغيرات السريعة والتقدم المعرفي والتقني "وبخاصة مجال العالم الرقمي" في القرن الواحد والعشرين، لذلك تأتي ضرورة إعلاء قيمة الابتكار في المجتمع الإماراتي خلال مسيرة الوصول إلى عام 2071 لتكون دولة الإمارات رقم (1) عالمياً.

أهم المفاهيم المستخدمة:

القيمة: value، باعتبارها كل صفة ذات أهمية لاعتبارات نفسية أو اجتماعية أو أخلاقية تتسم بسممة جماعية في الاستخدام، ومجموعة القيم التي يعتنقها الفرد صفات مكتسبة تحركه نحو العمل وتدفعه إلى السلوك بطريقة خاصة وتؤثر في تصرفاته، فالصدق والأمانة والشجاعة الأدبية والولاء وتحمل المسؤولية كلها قيم يكتسبها الفرد من المجتمع الذي يعيش فيه.

مفهوم الابتكار، فإنه يختلط مع مفهوم الاختراع، حيث إن الأخير يشير إلى التوصل إلى فكرة جديدة ترتبط بالتكنولوجيا فهو الحل التقني لمشكلة ما، بينما الابتكار - في نظر الاقتصاديين - هو التطبيق الاقتصادي للاختراع، ونقل الفكرة إلى منتج، وهو نتاج عملية الإبداع، فالإبداع مرتبط بالفكرة في حين أن الابتكار يعني علم تشكيل وتطوير تلك الأفكار بحيث تصبح قيمة ملموسة.

فبراير 2021، بهدف تشجيع الممارسات الابتكارية في الدولة والاحتفاء بها، وتعزيز ثقافة الابتكار على الصعيد المؤسسي والفردى وشملت 7 مبادرات حسب الأنشطة منها (السياحة والبحث والتطوير والملكية الفكرية وزيادة الأعمال وتكنولوجيا المعلومات والأنشطة الاقتصادية الحديثة القائمة على البيانات" وتضمنت الآتي: منصة للشركات المبتكرة، والرخصة الموحدة للإرشاد السياحي، وملقى الابتكار الدولي الثاني الافتراضي، وحملة أفضل 50 شركة مبتكرة، ومبادرة "البراءة الابتكارية، وورش عمل "آفاق جديدة لجذب المستثمرين واستقطاب المواهب عبر نظام الإقامة الذهبية. وتعد دولة الإمارات رائدة في مجال الابتكار، فتصدرت قائمة الابتكار العالمي لعام 2022 في المنطقة العربية. وتسعى حكومة دولة الإمارات إلى تحقيق رؤيتها بتطوير اقتصاد معرفي يعزز الازدهار على المدى البعيد للإمارات وشعبها من خلال بعض المبادرات والبرامج المهمة ومنها الآتي: البرنامج المهني لتصميم المستقبل 2071 (Moonshot).... إلخ.

كذلك تم إطلاق مبادرة "الإمارات تبتكر 2023" بالتعاون مع المجالس التنفيذية على مستوى الدولة. وشهد مئات الفعاليات والأنشطة خلال شهر فبراير 2023، لتحفيز مساعي الدولة في دعم الابتكار والاستدامة، تماشياً مع توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة -حفظه الله-، بإعلان عام 2023 "عام الاستدامة".

لقد برز الاهتمام بشكل واضح بالابتكار في المجتمع الإماراتي من خلال إطلاق المبادرات والفعاليات واعتماد السياسات في مجال العلوم والتكنولوجيا والابتكار، وإطلاق الاستراتيجية الوطنية للصناعات الثقافية والإبداعية، واستراتيجية دبي للاقتصاد الإبداعي.

يهدف نشر مفهوم الابتكار كقيمة إماراتية وصولاً إلى الرقم (1) عام 2071م.

الهوامش والمراجع:

- (1) أحمد زكي بدوي، معجم مصطلحات الرعاية والتنمية الاجتماعية، القاهرة، دار الكتاب المصري، ط1، 1987م، ص268.
- (2) على فيصل الصديقي، الملكية الفكرية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة (قراءة قانونية واقتصادية في تشريعات دول مجلس التعاون)، ورقة عمل ضمن كتاب (أوراق عمل: ورشة العمل حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية)، المنامة، مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ع116-2، ط1، 2016م، ص70.
- (3) عادل عبد الجواد محمد الكردوسي، دور وزارة الداخلية في نشر ثقافة الابتكار في المجتمع الإماراتي، أبوظبي، مجلة 999، ع595، س48، وزارة الداخلية: دولة الإمارات العربية المتحدة، يوليو 2020م، ص51.
- (4) الموقع على شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت"، الخميس الموافق 15 فبراير 2024م: الإمارات تحافظ على الصدارة عربياً بمؤشر الابتكار العالمي (albyan.ae)
- (5) الموقع على شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت"، الخميس الموافق 15 فبراير 2024م: خطوات ومبادرات لتشجيع الابتكار | البوابة الرسمية لحكومة الإمارات العربية المتحدة (u.ae)
- (6) الموقع على شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت"، الخميس الموافق 15 فبراير 2024م: السياسة العامة للإبداع والابتكار | وزارة الاقتصاد - الإمارات العربية المتحدة (moec.gov.ae)
- (7) الموقع على شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت"، الخميس الموافق 15 فبراير 2024م: مبادرات لتشجيع المبتكرين ونشر ثقافة الابتكار | وزارة الاقتصاد - الإمارات العربية المتحدة (moec.gov.ae)
- (8) الموقع على شبكة المعلومات الدولية "الإنترنت"، الخميس الموافق 15 فبراير 2024م: "الإمارات تبتكر 2023" للاحتفال بالابتكار من خلال مئات الأنشطة في جميع أنحاء الدولة - MBRCGI Website

بعد نجاح أسبوع الإمارات للابتكار على مدار سنتين في 2015 و2016، وما حققتة الدورة الثانية بمشاركة مجتمعية واسعة مع نحو 1250 فعالية مبتكرة على مستوى الدولة، وجه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، بإجراء تغييرات جوهرية على الدورة الثالثة لأسبوع الإمارات للابتكار، شمل التسمية لتصبح "شهر الإمارات للابتكار" وعقد الدورة الثالثة من الأول إلى 28 فبراير 2018.

تم اعتماد السياسة العليا لدولة الإمارات في مجال العلوم والتكنولوجيا والابتكار، في نوفمبر 2015، فاعتمد الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان "رحمة الله" هذه السياسة العليا. فحافظت الإمارات على صدارتها عربياً في مؤشر الابتكار العالمي لعام 2019، وحقت تقدماً على الترتيب في تصنيفها العام على المؤشر بمقدار مرتبتين.

حققت الإمارات زيادة عالمية ضمن الدول العشر الأوائل في عدد المؤشرات الفرعية لمحاو مؤشر الابتكار العالمي، وحلت في المرتبة الأولى عالمياً في مؤشري تكلفة إنهاء خدمات العمالة، ونسبة الملتحقين بالتعليم العالي من الخارج، وجاءت في المرتبة الخامسة عالمياً في نسبة البحث والتطوير الممول من مؤسسات الأعمال، والمرتبة الثامنة عالمياً في مؤشري معدل إنتاج الطاقة الكهربائية للفرد، ومواهب البحث في مؤسسات الأعمال، والمرتبة العاشرة عالمياً في حالة تطور التجمعات الاقتصادية.

وتضمنت السياسة العليا الإماراتية في العلوم والتكنولوجيا والابتكار 100 مبادرة وطنية، ميمزانية تزيد على 300 مليار درهم عام 2021. مجموعة سياسات وطنية جديدة في المجالات التشريعية، والاستثمارية، والتكنولوجية، والتعليمية، والمالية بهدف تغيير معادلات الاقتصاد الوطني، ودفعه بعيداً عن الاعتماد على الموارد النفطية، وتحقيق نقلة علمية ومعرفية متقدمة لدولة الإمارات خلال السنوات القادمة بالاستثمار في المواطن الإماراتي، والارتقاء بمعارفه في مجال العلوم والتكنولوجيا. وأطلقت الاستراتيجية الوطنية للصناعات الثقافية والإبداعية عام 2021، للنهوض بقطاع الصناعات الثقافية والإبداعية، وتعزيز حجمه وإمكانياته ليكون ضمن أهم عشر صناعات اقتصادية بالدولة، وزيادة نسبة مساهمته لتصل إلى 5% من إجمالي الناتج المحلي بحلول 2031 لتعزيز مكانة الدولة على خريطة الإبداع الثقافي العالمي ومؤشرات التنافسية العالمية في المجال. وأن تكون الإمارات الوجهة الجاذبة للمبدعين في المجال الثقافي من مختلف أنحاء العالم ومضاعفة عدد المنشآت العاملة في القطاع، وجذب المواهب والمبدعين لتأسيس وتطوير القطاعات المختلفة.

وبالنسبة للسياسة العامة للإبداع والابتكار، تحرص وزارة الاقتصاد على تحقيق اقتصاد تنافسي عالمي متنوع مبني على المعرفة والابتكار وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية الابتكارية للقطاع الاقتصادي وتعزيز بيئة الأعمال والحوكمة وتقديم خدمات ذات جودة عالية وتمكين المشاريع الصغيرة والمتوسطة وزيادة الأعمال ودعم التنافسية في الابتكار وتأمين حقوق الملكية الفكرية وتعزيز مكانة الدولة في الأسواق الخارجية ومكانتها كوجهة سياحية رائدة من خلال البحث والتطوير والتخطيط الاستراتيجي والابتكار والإبداع واستشراف المستقبل ضمن بيئة محفزة للابتكار وبناء المواهب والقدرات وتعزيز الشراكة في الابتكار وإتباع أفضل الممارسات.

استراتيجية دبي للاقتصاد الإبداعي وتهدف إلى الآتي:

- تحويل إمارة دبي إلى وجهة مفضلة للمبدعين من كل أنحاء العالم، وعاصمة للاقتصاد الإبداعي.
- مضاعفة مساهمة القطاع الإبداعي في الناتج المحلي الإجمالي لإمارة دبي، من 2.6% بنهاية 2020، إلى 5% بحلول عام 2025.
- مضاعفة عدد الشركات الإبداعية في مجالات المحتوى والتصميم والثقافة، من 8,300 شركة إلى 15,000 شركة.
- مضاعفة عدد المبدعين من 70,000 في إمارة دبي حالياً، إلى 140,000 في الفترة القادمة.
- كذلك أطلقت وزارة الاقتصاد مبادرات لتشجيع المبتكرين ونشر ثقافة الابتكار، 21

استشراف المستقبل الأمني وأثر أنظمة الذكاء الاصطناعي على تأهيل الكوادر البشرية (2-1)

أصبحت الحاجة إلى استشراف المستقبل أو إجراء دراسات مستقبلية؛ من الضرورات الملحة في عصرنا الراهن، لاسيما وأن التغيرات متسارعة ومتنامية، كما أن البيانات متضخمة ومتشعبة، والأحداث متداخلة ومتلاحقة، والتطلعات متزايدة وملحة، حيث يعمل الاستشراف على تعميق إدراك المنظمات لبيئتها الخارجية المرتبطة بمجالات أعمالها وأنشطتها، كما يمنح المحللين وصناع ومتخذي القرارات أو غيرهم من أصحاب المصالح آليات لاستكشاف الجوانب المستقبلية، والتوصل إلى طرق وأساليب للتعامل بفاعلية وكفاءة مع هذه الجوانب، ويساعد المنظمات والأفراد على حد سواء، في تخطيط وبناء السيناريوهات واستكشاف البدائل والخيارات والنتائج المتاحة.



العقيد ركن الدكتور عبد الله أحمد بن سلمان النعيمي
مدير إدارة العمليات بالقيادة العامة لشرطة رأس الخيمة



والأخطاء إذا وقعت. لقد شهد العالم في العقود الأخيرة ثورة تكنولوجية ورقمية أدت إلى تغيرات جذرية في طبيعة الحياة بشكل متسارع، وقد كانت إحدى أهم تلك الثورات هي ثورة نظم المعلومات، حيث ظهرت في الآونة الأخيرة مجموعة من التطبيقات الخاصة بأنظمة المعلومات أدت إلى حدوث قفزات نوعية لم تكن لتتخيل حدوثها

المستقبل يهدف إلى رسم النهج الاستباقي للأحداث، والاعتماد على سيناريوهات وتحويلها إلى واقع فعلي وملمس، ويعمل على اقتراح الاستراتيجيات المناسبة لتحقيق الأهداف والمستقبل المرغوب فيه للمنظمة، وكذلك الإتجاهات بعيدة المدى، وبالتالي فإنه يساهم في الارتقاء بعمل المنظمات، مع الأخذ بعين الاعتبار التدابير الواجب إتخاذها في تصحيح الإنحرافات

تستخدم دراسات استشراف المستقبل الاستراتيجي على نطاق واسع خلال الوقت الراهن، وقد اعتمده الكثر من المنظمات، وأصبح جزءاً لا يتجزأ من الاستراتيجيات العالمية وثقافات العمل، وتستخدم مجموعة كبيرة من الخبراء والمستشارين أدواته ومناهجه والتدريب عليها بهدف توقع المخاطر والفرص والتهديدات المحتملة التي تواجه المنظمات، إذ أن استشراف



والروبوتات، مع التركيز بوجهٍ خاص على الهدف الطموح لدولة الإمارات في أن تصبح شريكاً رائداً في الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المختلفة في مجال الأعمال، هذا بالإضافة إلى وضع الإستراتيجية الوطنية للذكاء الاصطناعي 2031 والتي تهدف إلى تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي على نحو سريع في جميع الأعمال الحكومية، واستقطاب أفضل المواهب والكفاءات البشرية في مجال الذكاء الاصطناعي لاختبار التقنيات الجديدة، والعمل ضمن منظومة متطورة وآمنة لحل المشاكل المعقدة، وبناءً على هذه الإستراتيجية استحدثت حكومة الإمارات مجلس الإمارات للذكاء الاصطناعي، والذي يعمل على تحقيق إستراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي من خلال مجموعة من الأهداف التي تستند إلى آليات رئيسية لتحديد الفرص عبر الدراسة المعمقة للنطاقات التي ستستفيد من إدراج تقنية الذكاء الاصطناعي في العمليات، وتقديم الدعم المعرفي مع التأكيد على ضمان رفاهية المواطن وسعادته. وعليه، فإن هذا الكتاب يسلط الضوء على دور استشراف المستقبل في مواجهة التحديات الأمنية، والتركيز على الدور الذي تلعبه تقنيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في رفع وتنمية مهارات العاملين في العمل الأمني، ليكون هذا الكتاب أداة بيد المعنيين وأصحاب القرار الأمني، ونقطة انطلاقاً للعديد من الدراسات والأبحاث الأمنية المرتبطة في هذا الميدان الحديث.

بشكل قوي في عالم الأعمال، كانت هناك مؤشرات لصعود نوع آخر من المنافسة، وهي منافسة الدول والمنظمات الحكومية في تطوير مهارات العاملين فيها، فمع ظهور علوم الإدارة الحديثة أصبحت الموارد البشرية هي المورد الأكثر أهمية لدى الكثير من الحكومات، وأصبحت تسعى لتوظيف كامل الجهود والخبرات لتطوير مهاراتهم وصلقلها وتنميتها بشكل يؤدي إلى زيادة في الإنتاج مع الحفاظ على جودة الأعمال المقدمة والمنتجة، ولذا حرصت دولة الإمارات العربية المتحدة على وضع استراتيجيات وطنية واعدة في مجالات تطوير مهارات المستقبل للشباب في حياتهم العملية، فكانت الإستراتيجية الوطنية للتشغيل 2031 التي تسعى إلى تأهيل القدرات البشرية المواطنة وتمكينها من المشاركة الفاعلة في سوق العمل وبناء اقتصاد معرفي ذي إنتاجية عالية، حيث ركزت على دعم وتصميم برامج عديدة لتطوير المهارات والتدريب في مجالات الحياة المعاصرة التي تتطلع الدولة إلى الاستثمار فيها في المستقبل، لتكون دولة الإمارات العربية المتحدة من أولى الدول في مجال الأداء الحكومي والاقتصاد وسعادة ورفاهية المجتمع. ليس هذا وحسب، بل كانت دولة الإمارات العربية المتحدة سباقة في مجال توظيف التكنولوجيا وتقنيات وأنظمة الذكاء الاصطناعي، وفتح آفاقاً جديدة واعدة في قطاعات مختلفة، فاستحدثت دولة الإمارات البرنامج الوطني للذكاء الاصطناعي، وهو عبارة عن مجموعة متكاملة من الموارد المخصصة لتسليط الضوء على أحدث التطورات في مجال الذكاء الاصطناعي

قبل سنين مضت، فالثورة التقنية في مجال نظم المعلومات، والتقدم الفكري والتنظيمي، والانفجار المعرفي الهائل، وتطور منظمات الأعمال، والانفتاح في البيئة التشريعية والتنظيمية في أغلب الدول، وازدياد حدة التنافس فيما بين المنظمات، وغيرها الكثير من العوامل كانت السبب والأساس في تطور أنظمة المعلومات وحصول هذه الثورة المعلوماتية الحقيقية. رافق هذا التطور بروز تطبيقات حديثة لأنظمة المعلومات، كان من أبرزها ما يعرف بتقنيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence، والتي تعد من أحدث حقول علم الحاسوب، حيث يهتم الذكاء الاصطناعي بدراسة وتحليل الذكاء البشري لفهمه ومحاكاته، بهدف خلق جيل جديد من الحاسبات الذكية التي يمكن برمجتها لإنجاز الكثير من المهام التي كانت تتطلب قدراً عالياً من المهارات والقدرات التي تعتمد على الاستنتاج والاستنباط والإدراك والتحليل. يلاحظ أنه في ظل المنافسة التي يشهد الجميع إرهاباتها بين الذكاء البشري والذكاء الاصطناعي، نجد أن روبوتات الذكاء الاصطناعي أصبحت لا تستثنى وظيفة من الوظائف، حيث بدأت الروبوتات تشق طريقها إلى العديد من المهن التي كنا نظنها حكراً على بني البشر، كما هو الشأن في الطب والهندسة والمحاسبة والقضاء والشرطة والتحقيقات الجنائية وغيرها. وعلى نحو مواز لتقنيات المعلومات وانتشار تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وحضور هذه التطبيقات والأنظمة

-الدكتور عبدالله أحمد بن سلمان النعيمي، استشراف المستقبل الأمني وأثر أنظمة الذكاء الاصطناعي على تأهيل الكوادر البشرية، 2023.

الأساليب الحديثة والمهارات المتقدمة في التحقيق في الجرائم الإلكترونية



الدكتور محمد حسن السراء

أستاذ مساعد بقسم العلوم الشرطية بكلية الدراسات العليا بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

قبل الجهات المعنية كافة. هناك مواكبة حديثة لاقتناء التقنية المعلوماتية في المملكة والاستفادة منها، تواكبها أيضاً جهود وقائية من الجرائم تتمثل في صدور الأنظمة والتشريعات والدور المنوط بمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية في مجال التحقيق في الجرائم الإلكترونية هناك بعض المعوقات التي تعترض الأداء المهني التقني الرفيع السعي إلى الاستفادة من الكفاءات العلمية والتقنية المتميزة في مجالات الأمن والادعاء العام والقضاء. تعميم مقرر مادة التحقيق في الجرائم الإلكترونية وتشريعاتها في المدارس والكليات الأمنية العربية، بث الوعي الأمني لدى الجمهور عن مخاطر الجريمة الإلكترونية انتقاء ذوي المواهب والقدرات التقنية العالية للعمل في مجالات التحقيقات في الجرائم الإلكترونية.

الجهود الوقائية الوطنية من هنا فإن تطبيق برامج تدريبية والأخذ بالتجارب الناجحة للتعامل مع الأدلة الجنائية ومواكبة مستجداتها هو المعول عليه للارتقاء بالتحقيق وكافة الإجراءات الإجرائية المطلوبة له هذه الجرائم، وجمع الاستدلالات وهو ما يهدف إليه أيضاً هذا البحث في أحد محاوره المهمة وإذا كان هذا الحقل يتطلب اليوم الإستعانة الكاملة بخبراء الحاسوب لكشف غموض الأدلة الرقمية فإن استقلالية الشرطة والنيابة للتعامل مع هذه الأدلة أضحت ضرورة مهنية وخلصت هذه الورقة إلى نتائج وتوصيات عدة من أهمها أن مخاطر تصاعد وتيرة الجرائم الإلكترونية وتداعياتها الاقتصادية والجنائية والأخلاقية يجعل هذه القضية من كبرى القضايا الأمنية في وقتنا الحاضر، فعليه نوصي بدراسة هذه الظاهرة دراسة مستفيضة من

سعت هذه الورقة إلى تلمس طبيعة الجرائم الإلكترونية التي لا تبدو في كثير من الحالات غامضة ومعقدة فحسب، بل تمثل تحدياً هائلاً يستدعي سرعة التأهب نحو نقلة علمية وتقنية دائبة تحققها بالذات مجالات الشرطة والقضاء والنيابة، وسعت هذه الورقة أيضاً إلى إبراز طبيعة هذه الجرائم وصورها المختلفة التي باتت تشكل أهم جرائم هذا العصر وأعقدها خاصة في المجالات الأمنية لحماية المواقع الإلكترونية والبيانات الشخصية ومنع الاعتداء على الأموال الإلكترونية، وحماية التوقيع الإلكتروني وحماية المستهلك الإلكتروني، بل والاقتصاد الوطني وغيرها وتناول البحث كذلك بعض المخاطر التي تواجه نظام المعلومات وكيفية تحسين التدابير الأمنية والوقائية مع مراعاة حماية الخصوصية لدى أداء المهام الأمنية، وإبراز بعض



مقدم د. سالم راشد المسافري
رئيس مركز شرطة الجزيرة الحمراء الشامل

التواصل الإجتماعي نعمة أم نقمة

يعتبر التواصل الاجتماعي الرابط الوثيق بين جميع البشر على اختلاف أساليبه وتقنياته. فمنذ بدء الخليقة والبشر يبحثون عن أسلوب يتمكنون من خلاله التواصل والتفاهم فيما بينهم. فكلّ منهم أدرك أنه لا يستطيع العيش بمفرده، بل لا بد له من التعاون مع من حوله لبناء مجتمع يلبي احتياجاتهم جميعاً، انطلاقاً من الحركات والإشارات والنقش على الصخر وإشعال النيران في العصر القديم، مروراً بالتحية والابتسامة والزيارات والاجتماعات الشعبية ورسائل الحمام الزاجل، ووصولاً إلى مواقع التواصل الاجتماعي بصيغتها و حلتها الآنية، والتي تعتبر الوسيلة الأحدث والأشمل للتواصل، فقد تخطت حدود المكان وقربت البعيد وسهّلت ما كان يعد صعباً.

معاناة فئة كبيرة من الأطفال والشباب من الرهاب الإجتماعي: لذلك أصبحوا عاجزين عن الظهور في الإجتماعات العائلية أو المناسبات الإجتماعية، بل أنهم لا يستطيعون الدخول في نقاشات بسيطة ناهيك عن ضعف الحصيلة اللغوية للمصطلحات الشائع تداولها. سيادة النزعة الفردية والمادية للجيل الناشئ: فلا تعينهم إلا رغباتهم و احتياجاتهم حتى لو كانت على حساب علاقاتهم الأسرية والإجتماعية. مراقبة أحوال الآخرين والنظر إلى مظاهر الترف: يعتمد البعض في إظهار الجانب الإيجابي والمثالي فقط على وسائل التواصل الاجتماعي؛ مما يسبب الإحباط واليأس لبعض من كثرة تتبع المشاهير والمؤثرين وأخبارهم.

بعض الإرشادات لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بشكل أفضل وفعال شخصياً ومهنيًا:
من المناسب أن نستوعب أن منصات التواصل الاجتماعي في العصر الحالي ليست مجرد أدوات ثانوية، وأن دورها تنامي بشكل كبير ومؤثر، حتى في سوق العمل. وفيما يلي بعض الإرشادات للتعامل الفعال مع هذه المنصات:

قال تعالى:
"لا تمدن عينيك إلى ما متعنا به أزواجاً منهم زهرة الحياة الدنيا لنفتنهم فيه ورزق ربك خير وأبقى" (سورة طه الآية 131).
فلا تبالغ في مقارنة نفسك بأحد، ولا تنفصل عن الواقع وتكتفي بالواقع الافتراضي، بل كن متيقظاً أن أي مقارنة صحية يجب أن تكون إيجابية، أي أنها تدفعك للأمام، وألا تدفع نفسك للاكتئاب والإحباط.
لا تكتف بالتواصل مع أصدقائك وعائلتك عبر مواقع التواصل الاجتماعي، بل اهتم بقضاء أوقات معهم واحرص على التواصل المباشر الذي يحوي جوانب إيجابية لا يمكن الوصول إليها عن طريق التواصل الإلكتروني.
أنت المتوسط الحسائي لأكثر خمس أشخاص تقضي وقتك معهم (جيم رون): تابع المؤثرين الإيجابيين، تواصل معهم للحصول على الدعم لأفكارك ومشاريعك الحياتية والمهنية، واحرص على بناء شبكة علاقات شخصية ومهنية بما يخدم أهدافك الشخصية والمهنية.

منصات التواصل الاجتماعي: الاتصال الدائم بالعالم: في الماضي لم يكن لدينا الفرصة للبقاء على اتصال دائم مع الأصدقاء والعائلة في حالة وجود كل منهم في دولة أو مدينة أخرى، ولكن الآن أصبح الأمر سهل للتواصل مع أي شخص في أي مكان. وهو ما يفتح فضاءات كثيرة للعمل ولأخذ المعلومات من كل مكان. سهولة الحصول على المعلومات، والتمكين في الإستخدام الرقمي حتى من سن مبكرة: فترى أطفال في أعمار صغيرة يصممون البرامج الذكية بل ويستطيعون جني الأموال منها كذلك.

سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي:

الإدمان: حسب إحصائية تم الإشارة إليها في مجلة Business Insider أن كثير من الأفراد، وخاصة المراهقين، الذين تتراوح أعمارهم ما بين 13 و18 سنة) يقضون حوالي 9 ساعات يومياً في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي. وذلك أكثر من ساعات النوم والطعام والشراب وغيرها من الأنشطة! حتى يصل البعض إلى أنه لا يستطيع قضاء ساعة كاملة بدون تصفح منصات التواصل الاجتماعي. ويؤثر ذلك بشكل سلبي وكبير على جوانب الحياة الأخرى، حيث يتم قضاء الوقت في استخدام الإنترنت على حساب أوقات العائلة والعمل والدراسة بلا شعور. والإدمان على استخدام هذه المنصات يؤثر كذلك على تركيزنا بشكل عام ويسبب تشتت التفكير.

العزلة الإجتماعية وهم التواصل الافتراضي: قد يصل الأمر إلى أن نجد عائلة في بيت واحد تتواصل من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، أو أن تجد عوائل يقضي أفرادها ساعات في استخدام الهواتف دون أي تواصل شخصي فعال، ويكتفي الجميع بالتواصل الافتراضي. وقد تؤدي مثل هذه الممارسات إلى ضعف تطور الشخص اجتماعياً ومهنيًا بسبب عدم قدرته على التفاعل الإيجابي والطبيعي مع جوانب الحياة المختلفة.
أثبتت دراسة معتمدة أن (27%) من الأطفال الذين يقضون ساعات طويلة على الأجهزة اللوحية ووسائل التواصل الاجتماعي يعانون من مشاكل نفسية كبيرة.

فأصبح استخدام منصات التواصل الاجتماعي جزءاً أساسياً للتواصل اليومي واستقبال المعلومات لكثير من الأشخاص في العالم. وهناك من يستخدم مواقع التواصل الاجتماعي كوسيلة للترفيه وربما لإضاعة الوقت، وآخرون أدركوا مدى قوة وسائل التواصل الاجتماعي فاستخدموها بشكلها الفعال. وهنا ظهرت وبشكل واضح تأثيراتها السلبية والإيجابية في آن واحد على جميع الفئات التي تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي ومن مختلف الأعمار، وهنا بات لزاماً أن نؤكد (أن المعرفة والحكمة من استخدامها) هي السبيل للوسطية التي سننجو من خلالها من تلك السلبيات.

إيجابيات استخدام الوسائل الإجتماعي:

إتاحة الفرصة للشباب للتعبير عن أفكارهم: حيث يسهل على أي شخص استخدام تلك الوسائل التعبير عن أفكاره وجمع المهتمين بها من كل أنحاء العالم.
الحصول على الدعم والمشاركة: تشير بعض الأبحاث إلى أن مجرد مشاركة الشخص لمشاكله والتعبير عنها والحصول على دعم الآخرين أو سماع خبراتهم حول نفس المشكلة وكيفية حلها يسهل على الشخص تخطي التجربة بشكل أفضل.

حصول مستخدمي وسائل التواصل على فرص عمل والتسويق لأنفسهم، بالإضافة إلى ظهور ما يسمى بمهارات التسويق والتي يستخدم فيها مواقع التواصل الاجتماعي والمدونات لإبراز مهارات الشخص وتوثيق إنجازاته في العمل.

فتح آفاق جديدة وكبيرة للأفكار الرائدة: تعتبر مواقع التواصل الاجتماعي إحدى أهم وسائل التسويق التي تستخدمها الشركات الكبرى والشباب وأصحاب الأفكار الجديدة لتسويق منتجاتهم وخدماتهم، وهو ما يسمى بالتسويق الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
خلق فرص عمل وظهور مسارات مهنية جديدة: أصبح هناك فرص للعمل الكامل أو الجزئي، والتي يستطيع القيام بها العديد من الشباب، مثل: كاتب المحتوى التسويقي، أخصائي التسويق منصات التواصل الاجتماعي، مصمم جرافيك متخصص لتصميم إعلانات المنتجات على

يقام تحت شعار التقنيات الاستباقية في خدمة الدفاع المدني اليوم العالمي للدفاع المدني رسائل شكر وعرقان بتضحيات منتسبيه



يأتي اليوم العالمي للدفاع المدني الذي يصادف الأول من مارس من كل عام للاحتفاء بجهود وتضحيات رجال ومنتسبي أجهزة الدفاع المدني حول العالم في الحفاظ على أمن وسلامة وممتلكات المجتمعات، في مختلف الحوادث والكوارث وتقديراً لجهودهم في مجال الحماية المدنية ونشر التوعية الوقائية بين كافة فئات وشرائح المجتمع بما يسهم في خلق مجتمعات آمنة خالية من الحوادث والحرائق .

تحقيق سائد الخالدي.

والبلاغات الواردة المدرجة ضمن عمل الدفاع المدني .

تضحيات جسيمة

العقيد سالم الشاعر النعيمي مدير إدارة الدفاع المدني في رأس الخيمة أكد أن أهمية الاحتفال باليوم العالمي للدفاع المدني تتبع من كونه يحمل رسائل شكر وعرقان وامتنان لمنتسبي هذا الجهاز الحيوي، وتقديراً لتضحياتهم الثمينة في سبيل إنقاذ أرواح الآخرين والحفاظ على الممتلكات العامة والخاصة والإسهام في المحافظة على مكتسبات الاتحاد .

شريك رئيسي

وأشار إلى أن الجمهور بات اليوم شريكاً رئيسياً مع إدارات الدفاع المدني من خلال الدور الذي يقوم به في الالتزام بالتعليمات والإرشادات الوقائية والتوعوية، مما ساهم في تحقيق تراجع لافت في الحرائق خلال العام الماضي على مستوى إمارة رأس الخيمة. وهو ما ينعكس أيضاً من خلال التفاعل الكبير الذي يظهر في الحملات التوعوية والتثقيفية التي تنظمها إدارة الدفاع المدني في رأس الخيمة، فضلاً عن

وتحرص دولة الإمارات العربية المتحدة ممثلة في وزارة الداخلية والقيادة العامة للدفاع المدني على الاحتفال سنوياً باليوم العالمي للدفاع المدني، إيماناً منها بأهمية الدور والتضحيات الجسيمة التي يقدمها منتسبو إدارات الدفاع المدني على مستوى الدولة وتقديراً للدور المحوري الكبير الذي يقومون به في خدمة المجتمع وحماية الأرواح والممتلكات، وترسيخ مفاهيم الوقاية المجتمعية بين الجمهور، مما يسهم في تعزيز مكانة الإمارات كواحدة من أكثر وأفضل دول العالم في تحقيق الأمن والسلامة على مختلف الأصعدة .

مواكبة التطورات

وتحت شعار « التقنيات الاستباقية في خدمة الدفاع المدني » تحتفل الإمارات في هذا العام باليوم العالمي للدفاع المدني لتسليط الضوء على أهمية التقنيات الحديثة والتكنولوجيا المتقدمة في تعزيز دور وجهود أجهزة الدفاع المدني بالدولة، وحرص حكومتنا الرشيدة على مواكبة التطورات والمستجدات بما يضمن تقديم أفضل مستويات الخدمة والجهوية والاستعداد الدائم للتعامل مع مختلف الحوادث



الرائد سعيد محمد البكر



المقدم راشد بن حضية النعيمي



العقيد سالم الشاعر النعيمي

المدنية في منازلهم ومصانعهم وشركاتهم ومركباتهم وغيرها، مؤكداً أن احتفال دولة الإمارات السنوي باليوم العالمي للدفاع المدني يجسد اهتمام الحكومة الرشيدة بدور أجهزة الدفاع المدني وتقديرها لجهودهم في تعزيز الحماية المدنية والحد من وقوع الحرائق والحوادث بشكل عام .

أدوار بطولية

الرائد سعيد محمد البكر رئيس قسم العمليات في إدارة الدفاع المدني في رأس الخيمة أوضح أن منتسبي الدفاع المدني يقومون بأدوار بطولية وجهود عظيمة ومتواصلة للحفاظ على سلامة وأمن المجتمعات وأفرادها من مخاطر الكوارث الطبيعية والبشرية والتقليل من الآثار والنتائج المأساوية التي قد تنجم عنها، مما دفع بتجاه تخصيص يوم عالمي للاحتفاء بهم في الأول من مارس من كل عام وهو ما تحرص عليه قيادتنا وحكومتنا الرشيدة .

دعم وزارة الداخلية

وأشار أن حرص وزارة الداخلية على توفير كافة سبل الدعم لإدارات الدفاع المدني من كوادر بشرية مؤهلة وآليات ومعدات متطورة وتقنيات حديثة ومبتكرة، ساهم في تعزيز جهود الدفاع المدني وتحقيق معدلات مرتفعة في سرعة الاستجابة للحوادث في السنوات القليلة الماضية في الوقت الذي استطاعت فيه إدارات الدفاع المدني بالدولة ترجمة رؤية القيادة الرشيدة في استشراف المستقبل عبر العمل الجاد المخلص والتخطيط المدروس الذي شكل حجر الزاوية في قدرة أجهزة الدفاع المدني في الدولة على مواجهة التحديات والتعامل بحرفية عالية مع مختلف البلاغات ، مضيفاً أن افتتاح مراكز جديدة للدفاع المدني على طول النطاق الجغرافي لرأس الخيمة ساهم في تحقيق زمن الاستجابة والحد من الخسائر البشرية والمادية الناجمة عن الحرائق .

تمارين الاخلاء والإطفاء التي كان ولا يزال لها دور في تعريف أفراد المجتمع في كيفية التعامل الأولي الأمثل مع الحرائق بما يحافظ على سلامتهم ، موضحاً أن وزارة الداخلية والقيادة العامة للدفاع المدني بالدولة لا تأل جهداً في سبيل توفير كافة أشكال الدعم لإدارات الدفاع المدني من خلال التركيز على سياسة التدريب والتأهيل المستمرة لمنتسبها ودعمها بأحدث المعدات والأجهزة التي تعزز عمل فرق الإطفاء في كافة المواقع . وأفاد أن إدارة الدفاع المدني برأس الخيمة تقوم بدور هام في رفع مستوى الوعي المجتمعي للجمهور من خلال عقد المحاضرات وورش العمل التثقيفية وتنفيذ تمارين الإخلاء والإطفاء، إلى جانب الزيارات الميدانية والتفتيشية على المنشآت وهو ما قوبل باهتمام وتعاون واضح من قبل أعداد كبيرة من أفراد المجتمع بمختلف فئاتهم العمرية .

الثقافة الوقائية

من جانبه لفت المقدم راشد بن حضية النعيمي رئيس قسم المراكز في إدارة الدفاع المدني برأس الخيمة إلى أن اليوم العالمي للدفاع المدني يعتبر فرصة سانحة للتعبير عن الشكر والتقدير والامتنان العالمي لجهود منتسبي الدفاع المدني في مختلف بلدان العالم في ظل ما يقدمونه من تضحيات كبيرة، والتضحية بكل ما هو غال ونفيس سعياً وراء انقاذ أرواح الجمهور والمحافظة على ممتلكاتهم، ونشر الثقافة التوعوية الوقائية بين مختلف فئات المجتمع .

مضامين متعددة

وذكر أن هذا الاحتفال يحمل في طياته مضامين متعددة تهدف في مجملها لتسليط الضوء على تضحيات وإنجازات منتسبي أجهزة الدفاع المدني، وتقدير جهودهم المبذولة والمحفوفة بالمخاطر وحرصهم على القيام بواجباتهم المهنية والإنسانية على أكمل وجه، ودون الالتفات للأخطار المحدقة بهم. إلى جانب حث الجمهور على مزيد من التعاون والتفاعل مع هذه الجهود عبر الالتزام بتدابير واشتراطات الحماية



الدعم اللامحدود يعكس اهتمام القيادة الرشيدة الدفاع المدني في الإمارات .. الأولوية للـ(الحماية، الوقاية، المكافحة)



تلعب القيادة العامة للدفاع المدني في دولة الإمارات العربية المتحدة دوراً محورياً في حماية الأرواح والممتلكات وتعزيز السلامة العامة في المباني والمنشآت التجارية والصناعية وصيانة المنجزات والمكتسبات في الدولة بالتزامن المستمر والعمل بدرجة عالية ونشر ثقافة الوعي الوقائي بكوادر مؤهلة وتجهيزات مواكبة وشراكة وتعاون مثمر.

إعداد النقيب : مريم الغافري

التميز وريادة الدولة

وقماشياً مع السياسة العامة للحكومة الرشيدة بدولة الإمارات والتي تسعى لتطبيق معايير الجودة والتميز في الأداء وإدراكاً من أهمية الإرتقاء بمستويات الأداء والخدمات المقدمة من القيادة العامة للدفاع المدني للمتعاملين والجمهور تحرص وزارة الداخلية على تبني مفاهيم الإبداع في تقديم الخدمات من خلال إطلاق المبادرات المبتكرة الخاصة بأفضل التطبيقات في خدمات الدفاع المدني ومنها تطبيقات التحول الرقمي وفق رؤية واستراتيجية حكومة الإمارات لاستشراف المستقبل. وذلك بالاستناد إلى المعلومات الدقيقة لمطلوبات التطوير المستدام في بيئة آمنة، والتصدي للتحديات التنموية الرئيسية ، وحل المشكلات بأساليب ووسائل غير تقليدية ، مع الحرص على إدارة البيانات وأمن المعلومات بأمانة ، والاستخدام المسؤول لوسائل التواصل الاجتماعي والرقمي ، وتوظيف «تقنيات المستقبل» في جميع المشاريع والبرامج التي تخدم القطاعات الرئيسية في الدفاع المدني ، وتخلق فرصاً جديدة ذات قيمة عالية، لتعزيز ريادة دولة الإمارات وتنافسيتها العالمية في جميع المجالات ومنها خدمات الحماية والسلامة

توعية وتثقيف

إن وزارة الداخلية، ممثلة في القيادة العامة للدفاع المدني، تسعى جاهدة لأن تكون جميع أنشطتها التوعوية والتثقيفية والعلمية، لتعزيز ثقة الجمهور بخدمات الدفاع المدني، تجسيدا للهدف الاستراتيجي لوزارة الداخلية والذي يتماشى مع رؤية الحكومة بأن تكون دولة الإمارات العربية المتحدة، من أفضل دول العالم في مجال التميز والخدمات المقدمة للجمهور. وتشكل العمليات الرئيسية للدفاع المدني (الحماية، الوقاية، المكافحة) حزمة متكاملة من الخدمات لا يمكن الفصل بينها، تبدأ وتنتهي بالتوعية، فالوعي بالمخاطر من قبل الجمهور هو الشرط الضروري المساند لتحقيق هدفا في حماية الأرواح والممتلكات والبيئة. لذلك كان الدعم اللامحدود الذي يلقاه جهاز الدفاع المدني في الدولة يعكس مدى اهتمام القيادة العليا بالدفاع المدني؛ باعتباره أحد الأجهزة التي تضطلع بدور مهم وحيوي لحماية الأرواح والممتلكات العامة والخاصة والمكتسبات الوطنية .



والمكافحة والإنقاذ ، وتساهم في تحسين جودة الحياة لإسعاد المجتمع (1) .

البدايات

وكان المجلس الأعلى للاتحاد قد اصدر قراراً برقم (4) لسنة 1976 تضمن الموافقة على إنشاء (مديرية عامة للدفاع المدني) مهامها تولى حماية المواطنين والممتلكات العامة والخاصة، وإغاثة المنكوبين ، وتأمين سلامة المواصلات ، وتحقيق سير العمل في المرافق العامة ، وحماية مصادر الثروة الوطنية في حالات الطوارئ والكوارث.

ونص القرار على دمج وحدات المطافئ في الإمارات الأعضاء في الاتحاد بالمديرية العامة للدفاع المدني باعتبارها أحد الأجهزة الرئيسية بوزارة الداخلية(2).

سلامة القطاع الصناعي والتجاري في دولة الإمارات القيادة العامة للدفاع المدني تعمل تحت إشراف وزارة الداخلية للحفاظ على الأرواح والممتلكات والبيئة. وتلعب دوراً حيويًا في مجال سلامة القطاع الصناعي والتجاري في دولة الإمارات.

ويتبع لكل إمارة إدارة للدفاع المدني تساعد في بعثات الإنقاذ، وإعادة الحياة في المناطق المنكوبة إلى وضعها الطبيعي، وتشكيل فرق تطوعية ووحدات طوارئ لدعم قوات الدفاع المدني(3).

رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد

وتعمل القيادة العامة للدفاع المدني وفق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» التي تسعى لأن تكون «أولوياتنا القادمة هي تطوير مساهمة الاقتصاد الرقمي في اقتصادنا الوطني، وترسيخ البنية التحتية الذكية في الدولة، وتعزيز جاهزية الرقمية، وضمان استمرارية الأعمال في حكومة الإمارات تحت أي ظرف». وتؤكد القيادة العامة للدفاع المدني أن في هذه المرحلة من مسيرة التطور التي

تمر بها، لابد من التأكيد على أهمية إطلاق المبادرات المبتكرة الخاصة بأفضل التطبيقات في خدمات الدفاع المدني ومنها تطبيقات التحول الرقمي وفق رؤية مئوية الامارات 2071 واستراتيجية دولة الإمارات لاستشراف المستقبل. وبالاستناد إلى المعلومات الدقيقة لمتطلبات التطوير المستدام في بيئة آمنة، والتصدي للتحديات التنموية الرئيسية ، وحل المشكلات بأساليب ووسائل غير تقليدية ، مع الحرص على إدارة البيانات وأمن المعلومات بأمانة ، والاستخدام المسؤول لوسائل التواصل الاجتماعي الرقمي ، وتوظيف «تقنيات المستقبل» في جميع المشاريع والبرامج التي تخدم القطاعات الرئيسية في الدفاع المدني ، وتخلق فرصاً جديدة ذات قيمة عالية، لتعزيز ريادة دولة الإمارات وتنافسيتها العالمية في جميع المجالات ومنها خدمات الحماية والسلامة والمكافحة والإنقاذ ، وتساهم في تحسين جودة الحياة لإسعاد المجتمع (4) .

التطوير والريادة

التطوير المستمر والدائم والريادة في تقديم الخدمات المختلفة التي تتناسب مع المعايير العالمية هي بعض الأهداف التي ترمي القيادة العامة للدفاع المدني في الدولة تحقيقها، رغبةً منها في الوصول بدولة الإمارات العربية المتحدة إلى قمة السلام والأمان، وذلك تماشياً مع السياسة العامة لوزارة الداخلية في الدولة (5) .

المصادر

<https://www.adcda.gov.ae/ar-AE/about-us/about-adcda-1>

<http://apps.dcd.gov.ae/portal/index.php/ar/about-2>

<https://www.adcda.gov.ae/-3>

<https://www.dcd.gov.ae/portal/aa/item/239-dcd-electronic-services-and-communications-department-published.jsp-4>

<https://www.bayut.com/mybayut/ar-5>

قياس الأداء المؤسسي (2-2)

تقع العديد من المؤسسات في خطأ جمع كم هائل من البيانات والمعلومات ، فهناك الكثير من الجوانب التي يمكن قياسها ، ولكن لا تقدم كلها معلومات قيمة عن جودة أداء الخدمات المقدمة، لذلك ولغرض قياس الأداء المؤسسي و الاستراتيجي للمؤسسات و المنظمات الربحية وغير الربحية و الذي له دور و فاعلية هامة في تعزيز الأداء المتوازن و التميز الوظيفي في مؤسسات الدولة بقصد النهوض بمستوى المؤسسة.

إعداد: سعد الدغمان



بخصائص وشاشات محدثة لدعم عملية التخطيط الاستراتيجي وتعزيز تنافسية وريادة الاستراتيجيات الحكومية ومساعدة أصحاب القرار على متابعة أداء الجهات واتخاذ الإجراءات التصحيحية وتحسين القرارات. الموارد التي توفرها الوزارة (3).

بناء قدرات موظفي الحكومة الاتحادية تحقيقاً لرؤية الإمارات للعام 2021

تسعى الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية إلى دعم الجهات الاتحادية وتمكينها من بناء قدرات موظفي الحكومة الاتحادية تحقيقاً لرؤية الإمارات للعام 2021 وذلك من خلال دراسة واقتراح أفضل الممارسات والحلول التي من شأنها قياس قدرات الموظفين وتطويرها لتمكين الكفاءات الوطنية وتطوير رأس المال البشري الاتحادي (4).

الإطار العام لقياس القدرات في الحكومة الاتحادية:

تم تطوير الإطار العام لآلية قياس القدرات في الحكومة الاتحادية بهدف تبسيط عملية قياس القدرات على مستوى الحكومة الاتحادية وتطويرها مستقبلياً، ويتضمن الإطار العام جانبين مهمين في التعامل مع قدرات موظفي الحكومة الاتحادية هما:

الكفاءات: وهي مجموعة من المهارات ومجالات المعرفة والسلوكيات المطلوب توافرها لدى الموظف لتمكنه في تأدية وظيفته بشكل متميز القدرة: وهي تطبيق المهارات المهنية ومجالات المعرفة والسلوكيات لتحقيق

أداء الخدمات الحكومية

تقوم وزارة شؤون مجلس الوزراء بمتابعة أداء الخدمات الحكومية والمؤشرات المتعلقة بها بالإضافة إلى إجراء مجموعة من الدراسات لضمان رفع مستوى أداء الخدمات الحكومية وتوسعة نطاقها. وتتمثل تلك الدراسات ب:

- دراسة رضا المتعاملين والمتسوق السري: تهدف إلى قياس وتقييم مستوى الخدمات المقدمة للمتعاملين ودرجة رضاهم عن خدمات الوزارات والهيئات والمؤسسات الاتحادية.

- دراسة آراء الموظفين: تهدف إلى الارتقاء بأداء وأنظمة الموارد البشرية وبيئة العمل في الوزارات والهيئات الاتحادية.

- بوابة الاقتراحات والملاحظات لحكومة دولة الإمارات "حكومتى": يتم التعامل من خلالها مع ملاحظات واقتراحات المتعاملين والموظفين بفاعلية وكفاءة للاستفادة منها في تطوير الخدمات الحكومية ورفع مستوى رضا المتعاملين عن الجهات الحكومية الاتحادية.

نظام أداء حكومة دولة الإمارات

بعد نجاح الجيل الأول من نظام الأداء الإلكتروني والذي تم إطلاقه في حكومة الإمارات عام 2008 كأول نظام إلكتروني معزز باللغة العربية لإدارة الأداء الحكومي، والجيل الثاني للنظام الإلكتروني لتوفير الدعم الكامل لعملية التطوير في الجهات الاتحادية ورفع كفاءة وفعالية متابعة الأداء، تم إطلاق الجيل الثالث من النظام الإلكتروني الذكي لإدارة أداء حكومة دولة الإمارات



- يقدم و يكشف عن نقاط القوة والضعف و التقييم الذاتي لمعالجتها لاحقاً
- مما يساهم في مساعدة المؤسسة في الوصول إلى النتائج التي تهدف لتحقيقها
- مقارنة كافة انشطتها.
- يؤدي إلى رفع مستوى المسؤولية المؤثرة للعاملين و الشركاء و المساهمين .
- يعبر عن العدالة بين أفراد المؤسسة، ويحفزهم، وفقاً لجهودهم .
- يعتبر عاملاً رئيسياً ينمي العلاقات والاتصال بين العاملين في الإدارات بروح الفريق و مقدار التقدم .
- يساهم في إجراء مراجعة و تحليلات مستمرة لأنظمة العمل المنجز وغير المنجز مما يحقق نجاحاً مؤسسياً ملحوظاً خلال ساعات العمل.
- يهتم بالعنصر البشري، ويقدر دوره في تحقيق التنمية، ويركز على مدى استغلال و إدارة الموارد كأداة فاعلة لتحقيق التنمية داخل المؤسسة بطريقة مباشرة.

و أخيراً ومن خلال ما سبق يمكن القول : إن المطلوب من المؤسسات تطوير مجموعة من مقاييس الأداء الرئيسة للخدمات المقدمة والتي تتضمن مزيجاً من الأنواع المختلفة من المؤشرات و المقاييس، بحيث يكون لدى المؤسسة رؤية متوازنة فيما يتعلق بمستوى أداء تقديم الخدمة ، فإذا قامت المؤسسة بالتركيز فقط على حجم الخدمة المقدمة فسوف يكون من الصعب عليها التعرف فيما إذا كانت الخدمات المقدمة ذات جودة عالية ، وبالمقابل إذا قامت المؤسسة بالتركيز فقط على جودة الخدمات المقدمة فسيكون من الصعب عليها التعرف فيما إذا كانت الخدمات المقدمة ذات كلفة مرتفعة أم لا. وهناك معايير يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند اختيار هذه المؤشرات لعل أهمها: أن تكون ذات صلة وثيقة بالموضوع و أن تكون معرّفة بشكل جيد و موثوقه قابلة للمقارنة و يسهل إثباتها والتحقق منها، و من دونها لن تستطيع تحقيق النجاح (5) .

المراجع

1- <https://bod.com.sa-1>، أغسطس 6، 2023.

2- المصدر السابق.

3- رؤية الإمارات 2021.

4- الإطار العام لإدارة الأداء الحكومي.

5- <https://www.fahr.gov.ae/Portal/ar/about-fahr/initiatives/qudarat.aspx?DisableResponsive=1>

مستوى الأداء المطلوب وتعتبر على عكس السمات الشخصية للفرد.
وتعتبر هذه المعيار للتفاضل ويمكن تطويرها بواسطة التدريب والتطوير المستمر .

فوائد تطبيق آلية قياس القدرات على المستوى المؤسسي:

تحسين الإنتاجية والأداء العالي.

زيادة تناغم الموظفين.

المحافظة على الكفاءات.

تقليل الحوادث.

التقليل من تكلفة التوظيف.

فوائد قياس الاداء الحكومي

يتطلب وضع وتحديد مؤشرات قياس الأداء المؤسسي الدقة كعنصر أساسي في نجاح عملية القياس و يسبقها وضع مجموعة من الأسس اللازمة لاختيار المؤشرات و تليها عملية متابعة و رقابة مستمرة .

ومن خلال هذه المؤشرات يمكن متابعة الأداء وتحديد انحرافات سيره أثناء التنفيذ بهدف تلافيها ومعالجتها. و هنا تكمن أهمية تقييم الأداء المؤسسي، بعدة نقاط، وهي:

- أولاً تفادي مشكلة عدم الواقعية في تحديد الأهداف في المنظمة، مما يجعلها أهدافاً هلامية بعيدة عن أي قياس أو تقويم موضوعي.

- الارتكاز على أهداف واضحة قابلة للقياس لإعطاء توصيف دقيق للأعمال المطلوب القيام بها لإنجاز تلك الأهداف، وبالتالي وصف المسؤوليات والالتزامات الوظيفية.

- يعتبر عنصر مساعد لاتخاذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية والتحفيزية في أوقاتها المناسبة.

- تفعيل وتطوير و تنمية دور الإدارة و الموظفين المتواصل في تحقيق رضاء المستفيدين من الخدمة و الجهات المانحة وتجاوز توقعاته والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة.

- المساعدة في إعداد ومراجعة الميزانية إضافة إلى المساهمة في ترشيد النفقات و تنمية الإيرادات.

- توفر نظام و وحدات قياس ممكنة لا تتعرض لمشكلات قياس الأداء في وحدات الجهاز الإداري التي تقوم بمسؤولية أداء خدمات المؤسسة ويمكن أن يساهم في تطوير الجانب المالي و الإداري للمؤسسة.

مراحل التحول الذكي والحكومة الذكية (2-2)



الجمهور على تبني واستخدام الخدمات الذكية. ومن تلك المبادرات والمشاريع:

1- الشبكة الإلكترونية الاتحادية

أطلق برنامج الشبكة الإلكترونية الاتحادية تماشياً مع الخطة الوطنية لأهداف الحكومة الذكية، والتي تتوافق مع رؤية الدولة لعام 2021 التي تهدف إلى تعزيز مكانة الدولة على مستوى العالم في مختلف المجالات. تتمحور مهمة الشبكة الإلكترونية الاتحادية حول توفير وسيلة فعالة وأمنة لتقديم خدمات الحكومة الذكية للهيئات الحكومية والأفراد على مدار الساعة في دولة الإمارات. كما تهدف لتوفير بنية تحتية مشتركة تتيح إمكانية وصول آمن عند الطلب إلى مجموعة من الموارد الحاسوبية المتكاملة مثل (الشبكات، المخدمات، تطبيقات التخزين، والخدمات)، وذلك لكافة الجهات الحكومية الاتحادية في دولة الإمارات، إضافة لربط تلك الجهات مع بعضها وتعزيز التواصل والتنسيق فيما بينها.

خصائص الحكومة الذكية

- تتميز الحكومة الذكية بعدد من الخصائص ومنها:
- حكومة لا تنام
- تعمل 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، 365 يوماً في السنة
- مضيافة كالفنادق
- سريعة في معاملاتها قوية في إجراءاتها
- تستجيب بسرعة للمتغيرات
- تبتكر حلولاً للتحديات
- تسهل حياة الناس وتحقق لهم السعادة.

تنفيذ مبادرة الحكومة الذكية

تعكف حكومة دولة الإمارات على تنفيذ العديد من المبادرات والمشاريع في إطار تطبيق مبادرة الحكومة الذكية لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتساعد هذه المبادرات على تسريع وتيرة التحول الذكي في الجهات الحكومية على المستويين المحلي والاتحادي، وتشجيع

من أجل أن تتحول المؤسسات الإلكترونية إلى مؤسسات ذكية سوف يتم العمل على عدة مراحل تقنية وإدارية وتشريعية في آن معاً ونذكر منها : إنشاء إطار عمل الخدمات المؤسسية الحكومية الذكية على الهواتف الجواله وكيفية تجميعها وتظهرها بشكل يخدم الأفراد. وقد تكون الخدمات المؤسسية الذكية مقدمة من خلال تطبيق مؤسسي موحد تكون الخدمة العامة فيه عنصراً خديماً يتم إضافته أو إزالته إلى ذلك التطبيق الضخم إلى نشر توجيهات وإرشادات عامة حول كيفية تطوير الخدمات والتكنولوجيا المفضلة لديها وكيفية التصميم ومحتويات الخدمة وكيفية تأمين وحماية الخدمة (أمن وسرية المعلومات) ثم ترك المجال للأجهزة والوزارات المختلفة من أجل أن يقوموا داخلياً بتطوير الخدمات الحكومية الذكية الخاصة بهم.

العالم، إضافة لطلاب الجامعات.
وتركز الجائزة على الخدمات الحكومية التي تقدم عبر الهاتف المحمول باستخدام أي من الوسائل التالية:
- تطبيقات الهواتف الذكية، والتي تشمل أنظمة iOS،
- واندرويد، وبلاك بيري OS، ويندوز
- ويب الهواتف المحمولة
- الرسائل النصية القصيرة (SMS)
- الأجهزة الذكية القابلة للارتداء

جائزة الإمارات للطائرات بدون طيار لخدمة الإنسان

تمثل جائزة الإمارات للطائرات بدون طيار لخدمة الإنسان ملتقى عالمياً لتكريم الابتكارات التي تسهم في توظيف تكنولوجيا الطائرات بدون طيار في تطوير الخدمات الحكومية، وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة من أجل تسهيل حياة الناس، وتزويدهم بخدمات متطورة في كافة المجالات وذلك سواء داخل الدولة أو خارجها.

جائزة الإمارات للروبوت والذكاء الاصطناعي لخدمة الإنسان

أطلقت حكومة دولة الإمارات جائزة الإمارات للروبوت والذكاء الاصطناعي لخدمة الإنسان لتشجيع أفضل السبل لاستخدام الروبوتات والذكاء الاصطناعي لتحسين حياة الإنسان، ولنشر ثقافة الابتكار لخدمة الإنسانية وذلك في سياق التزام الحكومة بتطبيق الاستراتيجية الوطنية للابتكار.

مبادرة التحول لحكومة ذكية

بعد عامين من إطلاق مبادرة الحكومة الذكية (mGovernment) لدولة الإمارات العربية المتحدة، أعلن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد عن نتائج التحول الذكي (mTransformation)، والتقدم المحرز بشأنه في 22 مايو 2015. ووفقاً لنتائج التحول الذكي في دولة الإمارات، وصلت نسبة الإنجاز في الخدمات الحكومية الرئيسية التي يستخدمها المتعاملون بشكل يومي إلى 96.3 في المئة. ولغاية تاريخ 22 مايو 2015، تم توفير 337 من الخدمات الأساسية التي يحتاجها المتعاملون عبر الهواتف المتحركة. واستطاعت 32 جهة حكومية في الدولة استكمال تحولها الذكي بمعدل 100 بالمئة، بينما حققت 9 جهات تحول ذكي بنسبة 90 إلى 99 بالمئة.

المصادر

<https://www.egovconcepts.com>

<https://u.ae/ar-ae/about-the-uae/digital-uae/>

uae-mgovernment-initiative



5- نظام إدارة علاقات المتعاملين الوطني - 171 تواصل

انطلاقاً من رؤية دولة الإمارات 2021، أطلقت مبادرة تطوير نظام وطني لإدارة علاقات المتعاملين (تواصل 171) وهو عبارة عن مركز اتصال وطني يقوم بتقديم الخدمات لجميع المتعاملين من المواطنين والمقيمين.

6- مشروع الدخول الذكي

يتيح مشروع نظام الدخول الذكي استخدام بيانات دخول موحدة عند إجراء المعاملات الحكومية عبر الإنترنت بحيث يكون لكل شخص رقم تعريف موحد يمكن استخدامه لتسهيل إجراءات إتمام المعاملات.

7- الرابط الحكومي للخدمات (GSB)

يساعد مشروع الرابط الحكومي للخدمات (GSB) الجهات الاتحادية والمحلية على تقديم عدد من خدماتها من خلال تفعيل الربط الإلكتروني وفق أعلى معايير الأمن والسلامة الرقمية، وتبادل البيانات بانسيابية بين أنظمة تلك الجهات بما يخدم حاجة المتعامل في الحصول على خدمات الحكومة من دون الاضطرار للانتقال من جهة حكومية إلى أخرى.

الجوائز

جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول

تهدف جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول والتي تقام سنوياً، إلى تحفيز وتشجيع الجهات الحكومية لتقديم حلول إبداعية مبتكرة في مجال تطبيقات الهواتف الذكية، وحلول الهواتف المحمولة، والرسائل النصية بما يضمن الحصول على الخدمات الحكومية على مدار الساعة بما يلبي احتياجات المتعاملين ويفوق توقعاتهم. وتشمل الجائزة كافة الجهات الحكومية على مستوى

وقد تم تقسيم المشروع إلى مرحلتين أساسيتين تشمل الأولى بناء المركز التقني الخاص بالشبكة، والثانية إطلاق الربط الشبكي بين المركز والمؤسسات الاتحادية. وتشمل الخدمات التي توفرها الشبكة الإلكترونية الاتحادية:

-التواصل بين الجهات الحكومية

-الإنترنت المشترك

-إدارة عمليات البنية التحتية

-البرامج كخدمة/ البريد الإلكتروني المشترك للحكومة

-البنية التحتية كخدمة

-إدارة الأحداث الأمنية

2- مركز الإبداع الرقمي CODI

يعمل مركز الإبداع الرقمي كمنصة للابتكار الرقمي وتعزيز مستقبل التحول الذكي وذلك بالتنسيق مع منظمات عالمية رائدة وخبراء التقنية وربطهم بمؤسسات الدولة التي تعمل على تحقيق أهداف الحكومة الذكية.

3 - متجر تطبيقات الحكومة الذكية

أطلقت حكومة دولة الإمارات أول متجر حكومي للتطبيقات الحكومية الذكية على مستوى العالم عبر مختلف المنصات المتاحة، ويضم المتجر مئات التطبيقات الذكية التي جرى تطويرها من قبل الجهات الاتحادية والمحلية في الدولة، وتوفر عدداً كبيراً من الخدمات للمتعاملين من مكان واحد.

4-التطبيق الموحد للخدمات الحكومية

تعمل حكومة دولة الإمارات على تطوير تطبيق موحد للأجهزة الذكية على مختلف المنصات، بحيث يوفر الخدمات الحكومية للمستخدم بناء على تفضيلاته وبياناته الشخصية التي يقوم بإدخالها في التطبيق.



شبكات التواصل الاجتماعي ودورها في نشر الأفكار الهدامة

(2-2)

خلال السنوات الأخيرة، تزايد عدد مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي زيادة سريعة، وتنامى عدد هؤلاء الأفراد بمعدلات هائلة، وقد تعاضمت أهمية هذه الشبكات وخطورتها في التأثيرات القوية والسريعة التي تُحدثها، حيث أبرزت الأحداث والاضطرابات التي شهدتها عدة دول عربية خلال الفترة الأخيرة التأثير الهائل الذي تحدثته هذه الشبكات على توجيه مجريات الأحداث.

الدكتور محمد مراد عبد الله

مدير مركز دعم اتخاذ القرار بشرطة دبي - شرطة دبي .

ميؤوس شفاء هذه المريضة. وهو الأمر الذي هاجمه السلفيون في مصر بشدة، مما هدد بوقوع تداعيات طائفية.

إن نشر مثل هذه الأفكار الهدامة، عبر شبكات كثيفة الأطراف سريعة الانتشار يتعين أن يتم التصدي له ومواجهته، بأساليب مناسبة وخطط مدروسة وحلول غير قمعية، رغم صعوبة تحقيق ذلك، فقد أظهر استطلاع آراء مستخدمي (الفيس بوك) في مصر وتونس أن 60% من المبحوثين في كلا البلدين أكدوا أن حجب شبكة (الإنترنت) أدت في الواقع إلى دعم الحركات التحررية، إضافة إلى أن ذلك دفع الناشطين لاتخاذ مواقف أكثر تشدداً ، واتباع أساليب أكثر ابتكاراً.

التمدي لاستخدام شبكات التفاعل الاجتماعي في نشر الأفكار الهدامة

إن مواجهة تحد كبير، مثل التصدي للأفكار الهدامة التي يتم بثها ونشرها وتبادلها ، عبر شبكات التواصل الاجتماعي، يتعين أن يتم من خلال استراتيجية متكاملة الأركان متعددة الركائز، ويشارك في تنفيذها المخلصون من أبناء الوطن الغيورين على الحفاظ على المكاسب التي تحققت والانجازات التي شيدت، والرفاهية التي عمت جميع فئات وطبقات المجتمع.

إن إعداد استراتيجية متعددة الشركاء؛ يتم من خلال مراحل متعاقبة تتضمن التعرف على حجم الخطر الكامن، وتحديد الأهداف المأمول تحقيقها، والأدوات التي يتم استخدامها، والمهام المتوقع القيام بها، وذلك وفقاً للتسلسل التالي:

(1) الرصد.. والحصر: وهو أمر لا تستطيع أي جهة رسمية بمفردها أن تقوم به، وذلك للكف الهائل من المعلومات والأخبار والآراء التي يتم تداولها عبر الشبكات لذا فإن الأمر يتطلب معاونة عدد كبير من المتطوعين ومستخدمي ومتابعي هذه الشبكات الغيورين على أمن وسلامة المجتمع، وذلك للعمل وفقاً لآلية مناسبة تتيح رصد وحصر الأفكار الهدامة التي يتم تداولها عبر هذه الشبكات.

(2) التحليل.. والتنفيذ: ليس كل انتقاد للأوضاع يعد من قبيل الأفكار الهدامة، فبعض ما يوجه من انتقادات يكون في محله، ويستهدف بحق صالح الوطن، أما ما دونها، فيستوجب تحليلها وتفنيدها، تمهيداً للرد عليها، وإظهار مآربها، والتعريف بالغرر منها.

دور شبكات التواصل الاجتماعي في نشر الأفكار الهدامة

يشكل مستخدمو شبكات التواصل الاجتماعي جمهوراً حول التكنولوجيا الحديثة ووسائل الإعلام الجديدة لصالحة، حيث أصبح هو المرسل والمتلقي في آن واحد، وتطورت لديه عملية التلقي من الإحساس والإدراك إلى التحليل وتكوين الرأي، والحكم على الموضوعات الجدلية والاختلافات الفكرية، لذا أصبحت هذه الشبكات تساهم بفاعلية في تشكيل الرأي العام في المجتمع.

إن تواصل ما يزيد عن مليار شخص حول العالم عبر شبكات التواصل الاجتماعي يبرز أهمية هذه الشبكات، وعمق تأثيرها على مستخدميها ، وخاصة خلال الأحداث الهامة، وحول القضايا الساخنة. وتشير دراسة أجرتها مؤسسة «يونيفرسال ما كان» أن متوسط عدد الاصدقاء للمستخدم الناشط لشبكات التواصل الاجتماعي هو 65 صديقاً ومتابعاً، من الممكن أن تتأثر آراؤهم برأي المتصل بهم.

ولا شك أن استخدام هذه الشبكات في مجال عرض الحقائق، أو تبادل الرؤى، أو طرح الأفكار يعد أمراً جيداً يعزز الحريات، ويدعم الممارسات الديمقراطية، إلا أن هذه الشبكات قد تستخدم استخداماً سيئاً، خاصة في مجال نشر الأفكار الهدامة، ويكون تأثيرها خطيراً وعظيماً، ومن أمثلة هذه الاستخدامات، ما يلي:

1 اتهام إحدى الشخصيات العامة المصرية، بأنه كان مجنناً في الجيش الأمريكي، وحارب ضمن صفوفه في حرب فيتنام . رغم أن هذا الشخص لم يزر الولايات المتحدة قط، ولم تطأ قدمه أرض فيتنام، وكان عمره عند اندلاع الحرب الفيتنامية سنتين فقط لا غير !!
2 الدعوة إلى الانتقام من أحد الفصائل العقائدية، بزعم قيامه بقتل إحدى المعارضات له خلال صدامات ميدانية

بين المتظاهرين، ثم ظهر أن هذه المعارضة لزاللت على قيد الحياة، وأنها لم تشارك من أساسه في هذه المصادمات.

3 قيام أحد المعارضين المقيمين في إحدى الدول الغربية بتحريض أفراد القوات المسلحة بوطنه الأصلي، عبر (اليوتيوب) على التمرد، والانقلاب على نظام الحكم القائم.

4 ما نشره أحد القساوسة يوم 13 ديسمبر 2012م من أن السيدة العذراء قد تنكرت في هيئة ممرضة، وأجرت عملية لإحدى المريضات منه. فأشفتها من مرض عضال كان

أخبار



المقدم / خالد حسن النقبى
رئيس التحرير
faasm4@gmail.com

قمة الحكومات

شكلت القمة العالمية للحكومات، فرصة مهمة لتناول أبرز القضايا التي تهم واقع ومستقبل شعوب وحكومات العالم، وخاصة أن القمة استضافت العديد من الشخصيات المعروفة بإبداعاتها وتميزها في المجالات المتعلقة بالتنمية المستدامة والتطورات التكنولوجية المتسارعة وعلوم المستقبل، وهي كلها مجالات تدخل في أولويات دولة الإمارات العربية المتحدة وقيادتها الرشيدة، وذلك انطلاقاً من إدراكها لأهمية التخطيط للمستقبل كضمان وحيد للاستمرار في مسيرة التنمية التي دشنتها الدولة منذ عقود.

ولا ننسى الإشارة إلى الكلمة السنوية لسيدى الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان وزير الداخلية خلال قمة الحكومات والتي ننتظرها عاماً بعد الآخر والتي تتضمن دروساً ومنهاج عمل لكل مسؤول وقيادي.

فمن خلال تتبع السياسات التنموية التي تبنتها حكومتنا الرشيدة، خلال العشرية الأخيرة يتضح لنا محورية التخطيط الاستراتيجي للمستقبل وتطلعها إلى تحقيق أهداف تنمية كبرى في أفق زمني تم وضعه بعقلانية وموضوعية تامة.

لقد تمكنت دولة الإمارات بفضل تلك الجهود، من تحقيق سبق في تبني تقنيات المستقبل وأدواته في ظرف وجيز، بل انتقلت من مرحلة الاستشراق إلى مرحلة الإسهام في صناعة المستقبل، من خلال توظيف التقنيات والابتكار والذكاء الاصطناعي في الخدمات المقدمة للارتقاء بالعمل الحكومي والخاص على حد سواء.

(3) الحشد .. والدعم: إن مواجهة الذين ينشرون الأفكار الهدامة عن عمد وتخطيط أو عن جهل وانحراف يتطلب حشد الإمكانيات المتاحة، وتكثيف الدعم الذي يمكن من المواجهة والاحتواء، خاصة إذا كان هناك جهات معادية ترشد وتمول هذه العمليات.

(4) التصدي.. والتكذيب: الفكر لا يواجه إلا بالفكر، فالإجراءات القمعية والقبض على المدونين المنحرفين والمستخدمين الشاردين وناشري الشائعات المغرضة والاكاذيب المضللة تحقق لهم الشهرة الإعلامية، ويضفي عليهم بطول زائفة، ويزيد شغف المستخدمين للاطلاع على ما نشره المقبوض عليهم، لذا فإن كشف الأكاذيب، وتنفيذ الأقاويل يعد ركيزة أساسية لمواجهة الأفكار الهدامة.

(5) الإقناع.. والاستقطاب: تمثل القدرة على اقناع الشباب تحدياً ثقافياً معاصراً يتطلب تفهم طريقة تفكيرهم ومداخل اقناعهم وتخليصهم من التشويش والتدليس الذي يمارس ضدهم، وبقدر قوة الاقناع يتحقق الاستقطاب، حيث يتحول المستخدم من شخص محتمل التأثر بالأفكار الهدامة، إلى مقاوم صلد ضدها، ومدافع قوي عن دعائم ومكتسبات المجتمع.

(6) الاقتناع.. والتحصين: وبقدر الاقناع وعمقه تحقق الحماية والتحصين ضد الافكار الهدامة، مهما أنفق على نشرها، وتعددت وسائل الاقناع بها، ويصبح مستخدمو شبكات التواصل مئناً عن التأثر بها، وهذا هو الهدف الاستراتيجي المأمول بلوغه الذي يتعين العمل الدؤوب على تحقيقه.

خاتمة .. وتوصيات

إن سلبات شبكات التواصل الاجتماعي العديدة، قد تصبح مع مرور الوقت سمة ملازمة للمستخدمين، وهو الأمر الذي قد يجعل مضار هذه الشبكات أكثر من نفعها، خاصة فيما يتعلق بنشر الأفكار الهدامة، لذا يتعين التعاون والتكاتف بين جميع الأطراف المعنية من جهات حكومية ومنظمات مدنية ونخب مجتمعية، كذا الشباب المثقف الواعي، لمواجهة الأخطار المحدقة، والتحديات المعاصرة، ودقة المرحلة الراهنة وحساسيتها التي تمر بها المنطقة، هذا التصدي لن يتحقق بمجرد سن القوانين وإصدار التشريعات، وغلق المواقع الإلكترونية الشاردة، وحذف التعليقات الجارحة، وحجب المدونات المنطرفة، فقد ثبت عجز هذه الحلول وتأخرها أمام التقنيات الحديثة، وأما بطرح حلول واقعية، وتوصيات فاعلة، منها ما يأتي:

(1) الاشارة بتدشين الدولة لمركز «هداية لمكافحة التطرف العنيف» الذي تم في منتصف ديسمبر 2012م، باعتبار أن الحلول الأمنية بمفردها لا تحقق الأهداف المأمول تحقيقها في مثل هذه المجالات، وأن الاقناع الفكري، والتفنيد العقلي، يكون الأعمق تأثيراً، واللاجع علاجاً.

(2) حث الجهات المعنية، وعلى رأسها وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع باعتبارها الجهة الحكومية المسؤولة عن شباب الدولة على تبني استراتيجية وطنية متكاملة لمواجهة سلبات التواصل عبر الشبكات الإلكترونية، وخاصة نشر الافكار الهدامة عبر هذه الشبكات.

(3) دعوة الجهات المتخصصة إجراء مسوحات دورية، واستطلاعات ميدانية للتعرف على قدر تأثر الشباب بالأفكار الهدامة التي تتناولها وتتداولها شبكات التواصل الإلكترونية.

(4) إيجاد جهة تنظيمية تطوعية تستقطب الشباب الواعي الغيور على وطنه، لرصد الأفكار الهدامة التي تنشر عبر شبكات التواصل الاجتماعي، وبحث سبل تنفيذها، والتصدي لها.

(5) حث المسؤولين والشخصيات العامة، ونخب المجتمع، وتشجيعها على الحدو حذو صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي في التواصل مع أفراد الشعب، عبر شبكات التواصل الاجتماعي والتعرف على آرائهم ومقترحاتهم، وآمالهم وتطلعاتهم.

الهوامش:

(1) د. فريدون محمد نجيب التحديات التي تواجه الأجهزة الأمنية خلال العقد، دبي مركز دعم اتخاذ القرار بشرطة دبي.

- سلسلة بحوث ودراسات شرطية

- العدد (97) يناير 2000 م.

(الجودة والسعادة) شعار شرطة رأس الخيمة لبلوغ الاستدامة والتميز المؤسسي النقيب أحمد هاشل: «نعتد في العمل المؤسسي على مواكبة نماذج التميز في الحكومة الاتحادية»



أكد النقيب أحمد محمد هاشل الحارثي رئيس قسم التميز المؤسسي بإدارة الإستراتيجية وتطوير الأداء بالقيادة العامة لشرطة رأس الخيمة، أن قيادة الشرطة تؤمن بضرورة ضمان الاستدامة المؤسسية لدى كافة الإدارات وبشكل طموح وتوسعى وبخطى ثابتة إلى تمكين وتعزيز البيئة المؤسسية من حيث الاستعداد والجاهزية والاستباقية، ولتحقيقها جهود متنوعة وممتدة بحيث تشمل متطلبات الأداء المؤسسي مثل (التخطيط الاستراتيجي، تعزيز الثقافة المؤسسية، تعزيز الابتكار والابداع، النجاح من خلال الشركاء الإستراتيجيين لتحقيق المنافع المشتركة، تطوير الهياكل التنظيمية، الجودة والسعادة) ولضمان إستمرارية كفاءة وفعالية العمليات التي تهدف إلى التحسين المستمر و تطوير الأداء المؤسسي. وتتمتع القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة برؤية استراتيجية واضحة، وتتبع منظومة ونهج فريد و متميز يقوم بتلبيه المتطلبات المستقبلية والتوجهات الحكومية لدولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال السعي المستمر لأن تكون القيادة دائماً على ام الاستعداد والجاهزية للتغيرات التي قد تطرأ في المجتمع، و لتحقيق أعلى درجات الاستباقية من خلال تطبيق المفاهيم الحديثة في العمل الحكومي والشرطي، والتي تصب بكامل جهودها في تحقيق التميز والريادة لحكومة دولة الإمارات. لاستطلاع دور الجاهزية في التطوير المؤسسي وتحقيق الجودة والسعادة وصولاً إلى التميز المؤسسي والريادة والاستدامة، كان لنا هذا الحوار مع النقيب أحمد محمد هاشل الحارثي رئيس قسم التميز المؤسسي بإدارة الإستراتيجية وتطوير الأداء بشرطة رأس الخيمة.

رشا تاج الدين

كافة المعنيين لتطوير الخدمات مراكز إسعاد المتعاملين، وكذلك بالتعاون مع شركاء تقديم الخدمات بغية تحقيق ممارسات أكثر جودة في مجال تصفير الإجراءات البيروقراطية الهادفة إلى الارتقاء بخدماتنا الشرطة إلى أعلى المستويات.

معايير عالمية للتميز

هل هناك معايير للتميز المؤسسي؟ وماهي متطلباته؟

إيماناً من القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة، بضرورة ضمان الاستدامة المؤسسية لدى كافة الإدارات وبشكل طموح تسعى، القيادة وبخطى ثابتة إلى تمكين وتعزيز البيئة المؤسسية من حيث الاستعداد والجاهزية والاستباقية، ولتحقيقها

برنامج الإمارات للخدمة الحكومية ماهي الجهود الإستراتيجية المبذولة في تقديم أفضل الخدمات الشرطة لإسعاد المجتمع؟

تحقيقاً لرؤية و توجيهات وزارة الداخلية، من خلال تقديم أفضل الخدمات الراقية التي تفوق توقعات المتعاملين والتي تمتاز بالاستباقية والرقمية لإسعاد المجتمع تعزيزاً للسمعة المؤسسية تبت القيادة العامة «برنامج الإمارات للخدمة الحكومية» المتميزة حيث تم تأهيل عدد (5) مراكز خدمة تابعة للقيادة العامة سعياً إلى تحسين وتطوير الخدمات المقدمة إلى الجمهور الخارجي، وتعزيز رفاهية متعاملي القيادة العامة بالخدمات المقدمة لهم والتعاون والتنسيق المستمر مع



يعرف بـ (نضج التميز) من خلال العمل على تأهيل عدد من المواهب المحترفة بمختلف الفئات الوظيفية كمقيمين معتمدين لمنظومة التميز الحكومي لفهم وتطبيق الرؤية المستقبلية الإستراتيجية تحقيقاً للاستدامة المؤسسية.

التميز الإستراتيجي المؤسسي ما الجهود المبذولة إستراتيجياً في تشجيع الابتكار والتطوير؟

تقوم القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة على تشجيع الابتكار والتطوير المستمر، وتبني الأفكار الجديد والمبتكرة وتشجيع المبتكرين والموظفين والمتعاملين والشركاء لتقديم الأفكار الابتكارية التي تساهم بدورها في الارتقاء بأساليب العمل والتقليل من التكاليف والزمن المستغرق في تقديم وتطوير الخدمات من خلال منصة فكر (X10) للمقترحات الابتكارية. كما يتم حصر التغذية الراجعة بمختلف القنوات الخدمية بهدف رصد احتياجاتهم وتحسين الخدمات المقدمة من خلال برنامج المتعاملين (CRM) والذي يقوم بقياس رضا المتعاملين وإغلاق ملاحظاتهم لتحقيق رضا الجمهور.

الجاهزية المؤسسية ما هي أفضل المبادرات الإستراتيجية التي تم إطلاقها بشرطة رأس الخيمة لتحقيق التميز المؤسسي؟

أطلقت القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة مبادرة الجاهزية المؤسسية خلال عام 2024، بناءً على مخرجات نتائج الأداء لعام 2023 والتحليل البيئي التي اظهرت عدد من مجالات التحسين لتحقيق التميز المؤسسي، حيث تتضمن المبادرة تطبيق المتطلبات الاستراتيجية وتنفيذها بكفاءة، لتعزيز قدراتنا في التنافسية العالمية تحقيقاً لأهداف التنمية المستدامة مما سينعكس على المؤشرات الوطنية والاستراتيجية.

تطوير المهارات وتبني التقنيات الحديثة ختاماً .. كيف يمكن تحقيق الجاهزية المؤسسية؟

يعتبر تحقيق الجاهزية المؤسسية تحدياً مستمراً وضرورة حيوية لنجاح بيئة العمل الحديثة من خلال استثمار المواهب المحترفة وتطوير المهارات وتبني التقنيات الحديثة، التي تساعد على تحقيق النجاح في بيئة العمل التنافسية، علاوة على ذلك يجب أن تكون الجاهزية المؤسسية جزء من الثقافة المؤسسية الرامية إلى تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية وليست مجرد هدف يتم تحقيقه بشكل مفاجئ، بل عملية مستمرة يتطلب نجاحها الالتزام بالتحسين والتطوير المستمر من خلال بناء الثقة والتعاون والابتكار لتحقيق التميز المؤسسي والريادة وضمان الاستدامة.

جهود متنوعة وممتدة بحيث تشمل متطلبات الأداء المؤسسي مثل (التخطيط الاستراتيجي، تعزيز الثقافة المؤسسية، تعزيز الابتكار والابداع، النجاح من خلال الشركاء الإستراتيجيين لتحقيق المنافع المشتركة، تطوير الهياكل التنظيمية، الجودة والسعادة) ولضمان إستمرارية كفاءة و فعالية العمليات التي تهدف إلى التحسين المستمر و تطوير الأداء المؤسسي.

النظام الإداري المتكامل هل هناك معايير «عالمية» معتمدة لإدارة التميز الإستراتيجي؟

يتم تطبيق معايير الإدارة العالمية بعدد 13 مواصفة دولية (شهادات الآيزو) في مختلف المجالات مثل (البيئة، الصحة والسلامة المهنية، الابتكار، المعرفة، الشراكات، إستمرارية الأعمال) كما يتم العمل حالياً على تطبيق النظام الإداري المتكامل (الإصدار الثاني)، ويتم توثيق جميع الإجراءات في نماذج معتمدة من خلال الأنظمة المعتمدة.

سياسات ونماذج التميز المؤسسي كم عدد السياسات الإستراتيجية المتبعة في تطوير التميز المؤسسي وتحسين السمعة المؤسسية؟

تطبق القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة (35) بند من سياسة إجراءات العمل، حيث تحقق التوافق مع معايير التميز وأفضل الممارسات العالمية للإرتقاء بسمعة القيادة العامة كمؤسسة حكومية رائدة في تقديم خدماتها بصورة إحترافية، ولتحقيق التكامل والتوافق في العمل بين مختلف الوحدات التنظيمية.

نضج التميز هل هناك نماذج معتمدة في التميز المؤسسي يتم وضع الخطط الإستراتيجية على ضوئها؟ وماهي أفضل النماذج المتبعة؟

نعم .. هناك نماذج معتمدة. يعتمد عمل التميز المؤسسي على مواكبة نماذج التميز في الحكومة الاتحادية ابتداءً من تطبيق نموذج التميز الأوربي 2010، نموذج (GEM2015) ونموذج (GEM2.0) 2020 وصولاً إلى عام 2024 حيث يتم العمل على نموذج (التميز الحكومي لدولة الإمارات) والذي يستهدف (القيادة، المشاريع التحويلية، القيمة المقدمة والخدمات ذات الأهمية، الأداء العام والتنافسية) لتحقيق قفزة نوعية في الأداء العام، أو ما



الإمارات في المستقبل بوابة الذكاء الاصطناعي



يشير الكتاب إلى تعريف الذكاء الاصطناعي ومفهومه والسرد التاريخي للذكاء الاصطناعي، كما يتحدث الكتاب في فصله الثاني عن ميزة التفريق بين الذكاء الاصطناعي والذكاء البشري، ويعدد تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومزاياه، ويعرض لسباق الدول على هذا المنجز الكبير (الذكاء الاصطناعي).

يحتوي الكتاب على مباحث عدة تقسم إلى مطالب، والمكالب إلى فروع حمل كل منها عنواناً معيناً يتعلق بالذكاء الاصطناعي، وجاء المؤلف على تبيان أهمية الذكاء الاصطناعي وجاهزية الحكومات عربياً وعالمياً لتطبيق استراتيجية هذا العلم الحديث. كما يبين جاهزية حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وسياساتها لتطبيق مبادئ الذكاء الاصطناعي، خلفية الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات. و استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، كما يشير الكاتب إلى تضمين الذكاء الاصطناعي في مئوية الإمارات 2017، ويؤشر مؤلف الكتاب الدكتور أشرف بن مالك للذكاء الاصطناعي بالأرقام كدليل ثابت على تبني الدول لهذا النهج الحديث في الحياة بشكل عام.



الدكتور أشرف بن مالك

ماجد حسن القوع . أيقونة اسعاد المتعاملين



ساهمت طبيعة عمله كموظف اسعاد متعاملين في قسم الترخيص بإدارة ترخيص الآليات والسائقين في شرطة رأس الخيمة في تكوين شبكة علاقات كبيرة مع زملاء العمل وجمهور المراجعين والمتعاملين .

سائد الخالدي

الاحتياجات الخاصة على كرسيه المتحرك وإيصاله إلى مركبته، فيما يؤكد أن واجبه المهني والإنساني كان المحرك الأساسي وراء قيامه بهذه الخطوة التي تعتبر واجباً على كل موظف في مختلف مواقع العمل تجاه أصحاب الهمم وكبار السن . يعتبر القوع أن العمل في وظيفة اسعاد المتعاملين يتطلب من الموظف العمل بروح إيجابية باعتبار أن هذه الوظيفة تمثل واجهة لمكان العمل ومنصة لخدمة الجمهور وتلبية احتياجاتهم وانجاز معاملاتهم بأسرع وقت ممكن وبحرفية عالية .

على شهادة البكالوريوس في العلاقات العامة من كلية الاتصال الجماهيري من جامعة أم القيوين بتقدير امتياز، لتسهم في زيادة رصيده العلمي والمعرفي الذي اكتسبه أيضاً من خلال اجتيازه أكثر من 50 دورة متخصصة أبرزها دورتي (دبلوم اسعاد المتعاملين ، والمرور التأسيسية) . حظي المساعد أول ماجد القوع بتكريم خاص من قبل سعادة اللواء علي عبد الله بن علوان النعيمي قائد عام شرطة رأس الخيمة بعد انتشار فيديو له عبر منصات وسائل التواصل الاجتماعي خلال قيامه بمرافقة مراجع من ذوي

باشر المساعد أول ماجد حسن القوع عمله الشرطي في شهر سبتمبر من العام 2002 برتبة رقيب بعد اجتيازه لدورة عسكرية في مدرسة الشرطة بالشارقة لمدة 5 أشهر، وتحديدًا في ترخيص الآليات بالقيادة العامة لشرطة رأس الخيمة التي اكتسب فيها على مدار 22 عاما خبرة طويلة في هذا المجال . شكل عمل والده كضابط شرطة بالإضافة إلى شغفه الخاص دافعاً قوياً له ولإخوانه للانضمام للسلك الشرطي، في الوقت الذي حرص فيه على استكمال دراسته الجامعية من خلال الحصول

مسجد العقروبي بالشارقة.. صرح أثري يعانق التاريخ

مسجد العقروبي بالشارقة، صغير في مساحته كبير في مكانته وتاريخه، شيد في عام 1904 للميلاد على ضفة بحر الخان، ويعد صرحاً أثرياً يفوق في ذاكرة المكان والزمان.

إعداد - وليد يوسف الشحي



ويتوقف عنده أيضاً قائدو مركبات الأجرة وعابرو الطريق ليؤدوا فيه الصلوات المكتوبة. يتسع المسجد الأثري لخمسين مصلياً، ويأخذ زواره في رحلة روحانية تلامس شغاف القلوب، حيث يقع المسجد الصغير قبالة شاطئ الخان على البحر مباشرة ليمتزج هدير موج البحر بآيات الذكر الحكيم، فتسمو النفس بلحظات إيمانية رائعة.

تعد المساجد في الإمارات، من المعالم الدينية والحضارية المهمة التي أنشئت بدقة معمارية هائلة، وكانت وما زالت مراكز ثقافية وتعليمية دينية غنية بالمعارف وأصول الفقه وعلوم الدين. ومن هذه الصروح المعمارية العتيقة، مسجد العقروبي بالشارقة، الذي شيد عام 1904 على ضفة بحر الخان، ويعتبر من أصغر مساجد الدولة.

مئذنة قصيرة وقبة صغيرة

ونتوقف طويلاً عند قاعة الصلاة، التي تتخذ شكل كتلة مستطيلة، وما يلفت النظر أنه خلافاً لما درج عليه الحال في معظم المساجد الأثرية القديمة، فإن حائط القبلة يضم 3 أبواب كبيرة، ينهل منها الضوء الطبيعي الذي ينير القاعة، التي تبلغ مساحتها نحو 80 متراً مربعاً. على يمين ساحة المسجد توجد مئذنة قصيرة، وتقع في زاوية بعيدة عن المسجد قبة صغيرة في أعلاها، ثم بابها الخشبي الكبير.

توظيف مميز

ويحيط بموقع المسجد سور يبلغ ارتفاعه قرابة المتر ينتظم في داخله التوظيف المميز للمساحة الرحبة، حيث يتوزع فيها كل من المئذنة وقاعة الصلاة وتسهيلات

مواد بدائية

يحيط بالمسجد ساحة محاطة بسور قصير مشيد بمواد بدائية كما المسجد نفسه، وعلى يمين الساحة هناك مئذنة قصيرة لا يتعدى طولها 3 إلى 4 أمتار، تقع في زاوية بعيدة عن المسجد على غير عادة بناء المآذن في الوقت الراهن، حيث تكون ملتصقة مباشرة بالمسجد، ويحمل المسجد اسم عائلة العقروبي، نسبة لجدهم الذي شيده في المنطقة.

50 مصلياً

وما زال مسجد العقروبي محافظاً على الذاكرة المكانية المتفردة للمنطقة، ويزيد عمره على قرن من الزمان، كما يستقبل المصلين الذين يرتادون بحر الخان،



وليد يوسف الشحي
waleedalshelhi07@gmail.com

ومضات رمضانية

نعيش وإياكم أجواء شهر رمضان المبارك أعاده الله علينا وعليكم بالخير واليمن والبركات، ومع أجمل ثلاثين أو 29 يوماً في العام، حيث العبادة والنقاء، والقرآن والدعاء، في شهر الجود والعطاء.

وميزة هذا الشهر الفضيل أنه بالرغم من مرور الأعوام وتقلب الأيام إلا أنه لا يزال يسمو بخصوصيته، وروحانيته، وسماته، وصفاته، وعبادته، ينتظره المسلمون بفارغ الصبر، يربطهم فيه الشوق والحنين على مد الأعوام والسنين.

ومن هنا نوجه لكم بعض النصائح والإرشادات التي ينبغي التقيد بها، ومن أهمها فيما يتعلق بالنمط الغذائي كالتزام بالعناصر والمكونات ذات القيمة الصحية المثالية ابتداءً من الفطور وحتى السحور، والابتعاد عن المقليات والمواد المشبعة بالزيوت، وعدم الإفراط في تناول السكريات والحلويات، مع ضرورة اتباع نظام غذائي صحي متوازن.

ومن الناحية الشرائية يجب أن يلتزم المستهلك في رمضان بحاجاته الضرورية، وعدم اقتناء مواد أكبر من حجم استهلاكه، كي لا تتكدس المواد الغذائية دون الحاجة إليها، الأمر الذي يساهم في منح الموردين فرصة استغلال الشهر الفضيل برفع أسعار السلع والمواد الغذائية الأساسية.

وينبغي على المستهلكين والمتسوقين اختيار الوقت المناسب للتسوق وتجنب أوقات الازدحام والمساهمة في انسيابية حركة المرور، والتعاون مع رجال الشرطة والمرور من أجل هذا الهدف.. وكل رمضان وأنتم بخير.

ومضة أخيرة:

رمضان روضة المحبين، وفرحة الصائمين، يسمو بداخلنا على مر الأعوام والسنين.

الوضوء والباحة الخارجية التي تتسع للأعداد الزائدة من المصلين، وتتحول إلى ملتقى لهم، عندما تسمح ظروف الطقس بذلك.

محراب أثري

ويتضمن المسجد الأثري 3 أبواب خشبية قديمة، و3 شبابيك مطلة على البحر مباشرة، تسمح بمرور كمية كبيرة من ضوء الشمس، فيما لا يزال سقفه من الخشب، ومحراب أثري يعد من أبرز ملامح المشروع الزخرفي.

طراز قديم

ويعتبر مسجد العقروبي من أكثر المساجد تميزاً في شكله وتاريخه، حيث بني على الطراز القديم وتم تشييده من حصي البحر وطين البحر، ويتميز ببساطته وسكونه وتم ترميمه من قبل عائلة العقروبي ليصبح على ما هو عليه حالياً. ويحتوي المسجد على 3 أبواب خشبية قديمة، و3 شبابيك مطلة على البحر مباشرة، وهي كبيرة الحجم تسمح بمرور كمية كبيرة من الضوء إليه، فيما سقفه لا يزال من الخشب. ويتألف المسجد حسب تخطيطه القديم من بيت الصلاة ومحراب مجوف ينتصف جدار القبلة، بينما يخلو من الصحن الوسطي، وقد أنشئ المسجد في الأصل لخدمة المنطقة والسوق والمسكن القريبة.

الهوية المحلية

ينتمي مسجد العقروبي إلى تلك المجموعة من المساجد الأثرية التي لا تزال صامدة وباقية حتى اليوم، وتؤكد كل جزئية فيه على هويته المحلية، تصميمياً وتنفيذاً وزخرفة واختياراً لموقعه القريب من البحر. تعودنا من الناحية البصرية في مساجد الإمارات الأثرية القديمة التفات مشيديها إلى المقتضيات العملية في البناء، ويصل إلى المكونات المتدرجة في الصورة العامة للمسجد كما هي مستقرة في الذاكرة، حيث ينصب الاهتمام على قاعة الصلاة نفسها، وضمان قوتها وتماسكها وصمودها لأطول فترة ممكنة، ومن هنا قلما انصرف الاهتمام إلى المئذنة أو القبة. وفي هذا المسجد، فإن المئذنة تلتفت نظراً بطابعها المميز وقد ارتفعت حوالي ثلاثة أمتار عن الأرض. وأيضاً خلافاً لما تتصور من نهوض المئذنة إلى جانب قاعة الصلاة مباشرة أو بالاندماج العضوي معها فإن المئذنة هنا تبعد عن قاعة الصلاة ثلاثين متراً تقريباً، وهي تردد أصداً ما أُلْفناه في عمارة الحصون، وباستثناء ثلاثة عناصر، أولها وجود قبة صغيرة في أعلاها، وثانياً بابها الخشبي الكبير، وثالثاً الفتحات التي تزينها بانتظام غير بعيد عن قمته. نتوقف طويلاً عند قاعة الصلاة، التي تتخذ شكل كتلة مستطيلة، ويلفت نظراً أنه خلافاً لما درجت عليه الحال في معظم مساجد الخليج الأثرية والقديمة فإن حائط القبلة يضم ثلاثة أبواب كبيرة ينهل منها الضوء الطبيعي الذي ينير القاعة. الحضور القوي لمواد البناء المحلية سواء أكانت مستمدة من البحر أم البر لا بد أن يلفت نظراً، ونتوقف عند الأعمدة الخمسة التي ترفع السقف المتخذ من الأخشاب التقليدية عبر تيجانها القوية وعقودها المستقيمة. أبرز ملامح المشروع الزخرفي الذي لا يغيب عن قاعة الصلاة يتمثل في المحراب، الذي يعكس تناسباً جميلاً من ارتفاع الجدار، وتدور به بلاطات مزججة ذات زخارف هندسية ملونة.

المصادر والمراجع:

www.alroeya.com
www.aletihad.ae
www.albayan.ae



إعداد : الشاعر علي المزروعى



جديد سهرت الليل

مرحبا الساع يا سيف الوفاء والإخلاص يتوجب السهر والمعاناة طالما هناك
حب صادق وملموس ويستاهل المحب .. وسلمت

تحت القمر والعالم هيوع	ياما سهرت الليل وياك
واول لقانا اطفيت لشموع	واقسمت ربي ليك م نساك
والقلب غيرك صار ممنوع	كم قلتك الروح تهواك
وشريك وبني فيك مشروع	أقاسمك همك ودياك
متفردن ع جملة أجموع	يالغالي ولاحد يسواك
لوكان غالي زد لربوع	وأتحدى منهوو تحداك
يازين حبكم ولطبوع	وصد دونك من تصداك
دامك معي غالي ومرفوع	ونسامحك ونكفر خطاك



○ الشاعر سيف سالم المزروعى

خذني بلطفك

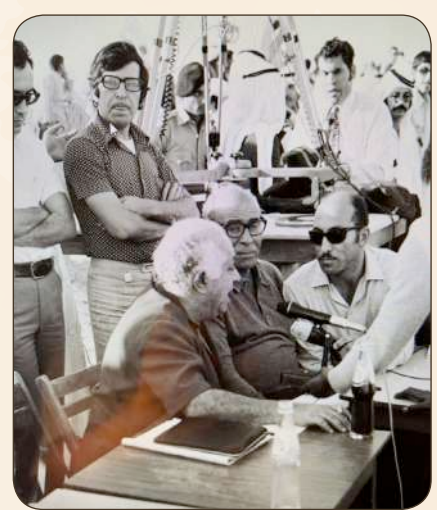
مرحبا الساع ياخالد الانتظار (الموت البطيء) للعشاق والعتب على من يتمادى
بالبعد من غير سبب لكن رد الصاع بالصاع ياخالد.. وسلمت

دقات قلبي تنادم نغمة ألحانك	على ضلوعي تفضل اعزف لحنوك
صوتك تخلخل بهمسي وصرت سكرانك	تبغي الصراحه بصوتك صرت مجنونك
فيك اللطافه وربى ميّزك زانك	محلّى حديثك برقه وهمسة شجونك
خذني بلطفك تلطف رد طوفانك	موجك طماني وأطلب ياغلا عونك
لجلك بخاطر بعمرى وأكسب رهانك	لو حالت دروب ومسافات من دونك
وكل يوم عندي حبيبي يعتلي شانك	يلين آخر نفس من عمري باصونك
وعطر سما حبنا من ورد بستانك	الأمر بيدك وخذني سيّدي بهونك



○ علي أحمد سليمان الشبي

أهل الإذاعة



كتب : محمد الجوكر

توقفت عن البث وكان مقر البث هو مبنى الإذاعة والتلفزيون الحالي، ومن الأصوات المحلية التي برزت فيها عبد الغفور السيد، سعيد الهش، صالح بوحמיד، وخلال هذه الفترة كانت الإذاعة نشطة في نقل الأحداث الرياضية بالأخص كرة القدم، فقد نقلت الكثير من المناسبات الكروية المهمة التي شهدتها البلاد من أبرزها لقاء سانتوس البرازيلي بقيادة بيليه أمام النصر عام 1973، وكذلك لقاءات أخرى جرت بين فرقنا المحلية مع الإسماعيلي والأهلي المصريين أعوام 1969 و1974، وكانت تنقل عبر صوت المعلق المصري عبد المنعم رضوان وكان مدرساً في الفترة الصباحية بثانوية دبي وفي المساء سكرتيراً لاتحاد الكرة دبي، وأثناء المناسبات الرياضية يقوم بالتعليق على المباريات عبر الإذاعة، فكانت الإذاعة محببة لقلبي، حيث ارتبطت بها مع منافسات كأس الخليج العربي الثانية التي جرت في الرياض مارس من عام 1972، فكانت متعلّقة بأصوات المعلقين.. إنها لحظات تاريخية لا تنسى.. والله من وراء القصد

مع احتفال العالم باليوم العالمي للإذاعة، لتتوقف قليلاً مع دور الإذاعة في حياتنا وكيف تعلمنا واستفدنا منها بصورة غيرت مسيرتنا التوعوية والثقافية. مسيرة الإذاعة في الدولة بدأت قبل البث التلفزيوني، من خلال محاولات فردية، وأخرى رسمية، وكانت أولى المحاولات الفردية في عام 1958 بدبي، من خلال المرحوم صقر ماجد المري، وقد حملت اسم إذاعة دبي من الشندغة، وكانت تبث لمدة ساعة يومياً، وبدأت أولى الإذاعات الرسمية مع إذاعة صوت الساحل من الشارقة (1964 - 1970)، التي أنشأها مكتب التطوير المنبثق عن مجلس حكام الإمارات المتصالحة، وقد بدأت الانطلاقة عام 1964، وتوقفت عن البث عام 1970 لتحل محلها على التردد نفسه إذاعة دبي، ومن المذيعين الذين عملوا في إذاعة صوت الساحل د. أحمد أمين المدني وهو صاحب أول دكتوراه في تاريخ البلاد، وخلقان المر، صابر محمد، أحمد المنصوري، سعيد الهش، محمد الخوري، صقر المري، وغيرهم، حيث حلت إذاعة دبي محل إذاعة «صوت الساحل» التي

رئيس الدولة يستقبل رئيس الاتحاد الدولي لكرة القدم



استقبل صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله» جيانى إنفانتينو رئيس الاتحاد الدولي لكرة القدم «فيفا»، بمناسبة زيارته الدولة لحضور بطولة «كأس العالم لكرة القدم الشاطئية - الإمارات 2024»، والتي أقيمت في دبي.

تناول اللقاء - الذي جرى في قصر البحر في أبوظبي - علاقات التعاون بين دولة الإمارات والاتحاد الدولي لكرة القدم خاصة في تنظيم البطولات الرياضية العالمية وسبل دعم هذا التعاون وتعزيزه خلال الفترة المقبلة. كما تطرق اللقاء إلى بطولة «كأس العالم لكرة القدم الشاطئية - الإمارات 2024» وما يتوفر لها من أسباب النجاح خاصة على مستوى البنية التحتية والتنظيم إلى جانب التعاون بين الجهات الإماراتية المعنية و«فيفا».

وأكد صاحب السمو رئيس الدولة الأهمية الكبيرة التي توليها دولة الإمارات للرياضة وموقعها ضمن رؤيتها لتحقيق التنمية

الدولي لكرة القدم «فيفا» مستوى التعاون والتنسيق بين الاتحاد ودولة الإمارات..مشيداً بالبنية التحتية الرياضية المتقدمة التي تمتلكها الدولة وتؤهّلها لاستضافة أكبر البطولات العالمية في مجال كرة القدم.

الشاملة والمستدامة..مشدداً على الدور المهم للمنافسات الرياضية العالمية في تحقيق التقارب والتعارف بين شباب العالم مختلف فئاته وغرس القيم لديهم وتعزيز روح المنافسة الرياضية بينهم. من جانبه ثمن جيانى إنفانتينو رئيس الاتحاد

سعود بن صقر يشهد انطلاق سباق "نصف ماراتون رأس الخيمة 2024"

التسامح وروح التعاون والشراكة البناءة. وأشاد صاحب السمو حاكم رأس الخيمة، بتنظيم السباق، الذي يعد أحد أبرز الأحداث الرياضية على أجندة السباقات نصف الماراتون محلياً وإقليمياً وعالمياً، مؤكداً سموه أن نجاح الحدث في استقطاب نخبة من العدائين العالميين عزز مكانة إمارة رأس الخيمة وجهة رياضية وسياحية عالمية، وأضاف إلى سجل إنجازاتها التنموية والاقتصادية.

وكان سموه قد أطلق شارة بدء السباق، الذي شمل مسافات 21 كيلومتراً للعداءات والعدائين المحترفين، و10 و5 و2 كيلومتر لأفراد المجتمع.. وفي نهاية السباق توجّ صاحب السمو حاكم رأس الخيمة، الفائزين بالمراكز الأولى، مشيداً بالأداء المتميز للمتسابقين، وقوة المنافسة ويحظى سباق نصف ماراتون رأس الخيمة سنوياً، بمشاركة نخبة من العدائين المصنفين، وحضور جماهيري كبير من داخل وخارج الدولة، كما يمتاز بمتابعة إعلامية كبيرة من مختلف المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية.



المجتمع.

وأكد سموه أن رأس الخيمة ماضية في تعزيز مكانتها على خارطة الرياضة العالمية، إيماناً بأهمية الرياضة كأحد العناصر المهمة لتحقيق التنمية المستدامة، وتعزيز جودة الحياة، وترسيخ المشاركة المجتمعية، وإعلاء قيم

شهد صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة انطلاق النسخة الـ 17 من سباق "نصف ماراتون رأس الخيمة 2024" الذي أقيم في جزيرة المرجان، بمشاركة نخبة من أشهر العدائين الدوليين، وعدد كبير من أفراد

محمد الشرقي يشهد ختام الدوري العالمي للكاراتيه للشباب ويتوج الفائزين

شهد سمو الشيخ محمد بن حمد بن محمد الشرقي ولي عهد الفجيرة، ختام منافسات بطولة الدوري العالمي للكاراتيه للشباب، في مجمع زايد الرياضي بالإمارة، بحضور المهندس الشيخ سالم بن سلطان القاسمي، رئيس الاتحادات الإماراتي والعربي والآسيوي للمبارزة، وأنطونيو سينوس رئيس الاتحاد الدولي للكاراتيه، ونائبه سعادة اللواء ناصر عبدالرزاق الرزوقي، رئيس الاتحادين الإماراتي والآسيوي للكاراتيه. وتوج سموه الفائزين في منافسات نسخة الدوري هذا العام التي أقيمت تحت رعاية سموه، وحظيت بمشاركة عالمية واسعة من اللاعبين الشباب وممثلي أندية الكاراتيه من مختلف دول العالم.



راشد بن حميد وإنفانتينو يتوجان منتخب البرازيل بكأس العالم لكرة القدم الشاطئية



بحضور الشيخ راشد بن حميد النعيمي نائب رئيس اللجنة الأولمبية الوطنية، رئيس اللجنة المنظمة العليا لمونديال الشاطئية "الإمارات 2024"، توج جيانى إنفانتينو، رئيس الاتحاد الدولي لكرة القدم "فيفا" منتخب البرازيل بكأس العالم لكرة القدم الشاطئية، للمرة السادسة في تاريخه. وفاز منتخب البرازيل بمونديال "الإمارات 2024" عقب تغلبه على نظيره الإيطالي بستة أهداف مقابل أربعة في المباراة النهائية التي أقيمت على ملعب حي دبي للتصميم وسط حضور جماهيري حاشد.

كما حضر مراسم التتويج سعيد حارب نائب رئيس اللجنة المنظمة العليا لكأس العالم لكرة القدم الشاطئية "الإمارات 2024" وعبّد سالم الشامسي النائب الثاني لرئيس اتحاد الكرة، وعدد من رؤساء اتحادات المنتخبات المشاركة. وتوج المنتخب البرازيلي بكأس البطولة والميداليات الذهبية، وحصل المنتخب الإيطالي على الميداليات الفضية، فيما نال المنتخب الإيراني الميداليات البرونزية. وعلى صعيد الجوائز الفردية، حصل الإيطالي جوسيب جونيور على جائزة الكرة الذهبية كأفضل لاعب، فيما نال البرازيلي مارسينيهو جائزة الكرة الفضية، والبيلا روسي إيهار بريشتسل، على الكرة البرونزية، وحصل نفس اللاعب على جائزة هداف البطولة، فيما جاء البرتغالي ليو مارتينيز في المركز الثاني، والإيراني محمد مختاري في المركز الثالث. وحصل البرازيلي تياجو بوبو على القفز الذهبي كأفضل حارس، ونال منتخب البرتغال جائزة الفريق المثالي.



ليفربول يتوج بطلاً لكأس رابطة الأندية الإنجليزية للمرة العاشرة في تاريخه

توج فريق ليفربول بطلاً لكأس رابطة الأندية الإنجليزية المحترفة للمرة العاشرة في تاريخه، بعد فوزه على تشيلسي بهدف نظيف، بالمباراة التي أقيمت على ملعب وهدلي في لندن. وسجل هدف المباراة الوحيد الهولندي فرجيل فان دايك في الدقيقة "118". وشهد اللقاء غياب عدد من نجوم ليفربول بسبب الإصابة أبرزهم محمد صلاح، والكسندر ارنولد، ودومينيك سوبوسلاي، وديوجو جوتا، وداروين نونيز.



سعود بن مقر يحضر حفل عشاء للمشاركين في "قمة العرب للطيران" برأس الخيمة

حضر صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة، حفل العشاء الذي نظّمته هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة في فندق والدورف أستوريا، للمشاركين في "قمة العرب للطيران" بحضور أعضاء المجلس العالمي للسفر والسياحة والتي استضافتها رأس الخيمة. وتم خلال اللقاء تبادل الأحاديث حول عددٍ من الموضوعات المتعلقة بقطاع السفر والسياحة، وأهميته في دفع عجلة النمو الاقتصادي والاجتماعي، بما يضمن تحقيق المزيد من الازدهار لمختلف دول العالم. وأكد سموه أن إمارة رأس الخيمة حريصة على تعزيز العمل المشترك من أجل نمو حركة السياحة والسفر في الدولة والمنطقة والعالم، والارتقاء بها نحو آفاق أرحب من التعاون الدولي.

خالد بن محمد بن زايد يزور الدورة الثانية من المعرض الفني الطلابي "وطني إبداعي"

زار سمو الشيخ خالد بن محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي، الدورة الثانية من المعرض الفني الطلابي "وطني إبداعي"، الذي تنظمه دائرة التعليم والمعرفة - أبوظبي، في منارة السعديات. وقام سموه بجولة في مختلف أروقة المعرض الذي يضم مجموعة مختارة تشمل أكثر من 1,000 عمل فني أبدعها أكثر من 1,500 طالب وطالبة من المدارس الحكومية والخاصة ومدارس الشراكات التعليمية في إمارة أبوظبي. ورافق سموه، خلال هذه الزيارة، كل من معالي سارة عوض عيسى مسلم، رئيس دائرة التعليم والمعرفة - أبوظبي، ومعالي محمد خليفة المبارك، رئيس دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي، ومعالي سيف سعيد غباش، الأمين العام للمجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي.



أحمد بن محمد يحضر أفراح القرقاوي والعنينة



حضر سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الثاني لحاكم دبي. حفل الاستقبال الذي أقامه عبد اللطيف عبد الله علي القرقاوي بمناسبة زفاف نجله محمد إلى كريمة معالي الدكتور مانع سعيد أحمد العنينة في دبي. وهنا سموه، العروسين وذويهما، متمنياً لهما حياةً مكللةً بالاستقرار والتوفيق والسعادة.

أحمد بن محمد يحضر العرس الجماعي العاشر لموظفي "إقامة" و"جمارك" دبي



حضر سمو الشيخ أحمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، النائب الثاني لحاكم دبي، العرس الجماعي المشترك العاشر لموظفي الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب دبي وجمارك دبي، الذي أقيم في مركز دبي التجاري العالمي بمناسبة زفاف 148 عريساً من أبناء الوطن. وأشاد سموه بمشاركة المؤسسات الوطنية في تحقيق هذا الهدف المهم، وهو ما تجسده مبادرة العرس الجماعي بكل ما تحمله من معاني التلاحم والتكافل والحرص على إتاحة الفرصة للشباب لبدء حياتهم الأسرية الجديدة.



سلطان بن أحمد القاسمي يشهد احتفال مدينة الشارقة للإعلام "شمس" بالذكرى السابعة لتأسيسها

شهد سمو الشيخ سلطان بن أحمد بن سلطان القاسمي، نائب حاكم الشارقة، رئيس مجلس الشارقة للإعلام، احتفال مدينة الشارقة للإعلام "شمس" بالذكرى السنوية السابعة لتأسيسها وذلك في موقع تصوير استوديو شمس مقر المدينة. حضر الاحتفال إلى جانب سمو نائب حاكم الشارقة كل من الدكتور خالد عمر المدفع رئيس مدينة الشارقة للإعلام "شمس"، وحسن يعقوب المنصوري أمين عام مجلس الشارقة للإعلام، وراشد عبدالله العوبد مدير مدينة الشارقة للإعلام "شمس".

برعاية سيف بن زايد ... "فزعة" تنظم حفل استقبال مبادرة "العينية" لزفاف 100 من منتسبي "الداخلية"

برعاية الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، رئيس مجلس إدارة صندوق التكافل الاجتماعي للعاملين بوزارة الداخلية، ورئيس نادي بني ياس الرياضي الثقافي، أقامت "فزعة" حفل استقبال مبادرة "العينية" لزفاف 100 من منتسبي ومنتسبات وزارة الداخلية من بينهم ولأول مرة 20 عريساً من أبناء الإمارات من غير المنتسبين، وذلك لتوسيع قاعدة المستفيدين من مبادرة "العينية" المجتمعية. وتنظم مبادرة "العينية" من قبل صندوق التكافل الاجتماعي بوزارة الداخلية "فزعة"، بالتعاون مع نادي بني ياس الرياضي الثقافي، بغرض دعم الشباب المقبلين على الزواج، والتيسير عليهم لبدء حياة أسرة سعيدة ومستقرة. وأقيم الحفل في نادي بني ياس الرياضي الثقافي، بحضور أسر وأهالي العرسان، واللواء الدكتور أحمد ناصر الريسي، مفتش عام وزارة الداخلية، ورئيس مجلس إدارة نادي بني ياس الرياضي الثقافي، والعميد ناصر بن خادم الكعبي، مدير عام السعادة بوزارة الداخلية، ونائب رئيس مجلس إدارة النادي، والعقيد أحمد بوهارون، مدير عام صندوق التكافل الاجتماعي للعاملين بوزارة الداخلية "فزعة"، عضو مجلس إدارة النادي، ومحمد علي الجنيني، رئيس شركة كرة القدم بالنادي، وأعضاء مجلس إدارة نادي بني ياس الرياضي الثقافي، وعدد من وجهاء بني ياس، وعدد من ضباط وزارة الداخلية، إلى جانب الضيوف والمدعوين ولاعب نادي بني ياس. وتضمن الحفل على لوحات فنية تراثية إماراتية، وأهازيج شعبية احتفالاً بالمناسبة.



نهيان بن مبارك يحضر أفراح المهيري والمهندي



حضر معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان وزير التسامح والتعايش حفل زفاف عبد الله راشد سلطان مبارك المهيري إلى كريمة عبد الله راشد سعيد المهندي. كما حضر الحفل، الذي أقيم بمجلس البطين، عدد من كبار الشخصيات وكبار ضباط القوات المسلحة والشرطة وجمع غير من الأهل والأصدقاء. تخلل الحفل فقرات تراثية وشعبية ابتهاجاً بالمناسبة.

نهيان بن مبارك يحضر أفراح الظاهري والفلاحي



حضر معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان وزير التسامح والتعايش، حفل الاستقبال الذي أقامه حمد سعيد بن راشد بن تريس الظاهري بمناسبة زفاف نجله سعيد على كريمة سعيد محسن حمد الفلاحي. كما حضر الحفل الذي أقيم في قاعة الوثبة للأفراح عدد من وجهاء القبائل و كبار المسؤولين وجمع من المدعوين والأهل والأصدقاء.



رؤية أمنية

اللواء/

عبدالله بن محمد بن سلطان النعيمي

قائد عام شرطة رأس الخيمة

التنبؤ بقوة العمل

أحد أساليب استشراف المستقبل، ويتم من خلاله التعرف على الاحتياجات المستقبلية من الموارد البشرية خلال فترة الخطة بطريقة رسمية عبر أنشطة إدارة القوى البشرية في المؤسسة، وقوة العمل بأبسط مفهوم تمثل مجموع عدد الأشخاص العاملين في المؤسسة، كما وتشمل عدد العاطلين عن العمل إذا كانت الدراسة موسعة وتخص المجتمع ككل.

أيها الإخوة

تمثل مهارات التنبؤ بقوة العمل الأساس لتقدير المسؤولين الاحتياجات بأنفسهم، ووفقاً للدراسات التي تعد في المؤسسة لبحث وتقرير احتياجات جهة العمل من العمالة، وذلك في ضوء مناقشة وتحليل البيانات التي ترفع من الوحدات المختصة بالدراسة. ومن الضروري أن يقوم القسم المختص بالتخطيط بمراجعة ودراسة التقارير والاستثمارات التي يعدها المديرون قبل الاجتماع وإبداء ملاحظاتهم عليها، حيث تمثل هذه الاستثمارات والتقارير بعد مراجعتها ومناقشتها وتعديلها وإقرارها تقديرات العمالة خلال فترة الخطة.

أبناء العين الساهرة

من طرق التنبؤ بأعداد الموارد البشرية اللازمة للمؤسسة؟ تقسيم المنشأة أو المؤسسة إلى مجموعات حسب أماكن العمل. وتحديد عدد أماكن العمل المماثلة في كل مجموعة. ثم تحديد كثافة العمالة اللازمة لمكان العمل الواحد. وتحديد عدد الورديات اليومية. والعمل على تحديد أيام عمل الآلات والأجهزة والمعدات في السنة. وأحتساب وتحديد أيام عمل المنسبين على مدار السنة خاصة المناوبين.

أيها الإخوة

كل ذلك يساعد على تحديد الاقسام والمواقع التي تتطلب جهداً كبيراً في الأداء، وعدد الأشخاص الذين يتطلب عملهم في تلك المواقع، سواء كان العمل بنظام الورديات أو حتى العمل اليومي المعتاد، ثم من الممكن أن يكشف لنا العمل وفق أنظمة التنبؤ الفائض من القوة البشرية في أقسام معينة، وقد يتم المناورة بينهم للاستفادة من جهودهم في مواقع أخرى، ما يساعد على تقليل نقص القوة وزيادة الإنتاجية في آن واحد.



قوة العمل

تمثل مجموع عدد
الأشخاص العاملين
في المؤسسة، كما
وتشمل عدد العاطلين
عن العمل إذا كانت
الدراسة موسعة
وتخص المجتمع ككل



الإشارة الضوئية نظام
فيه معنى الانتظام

**Traffic Light is a System
Includes the Meaning of Regularity**



رمضان كريم

